Politica di Garanzia EU Fox ESS

Reg. Pile: IT25050P00010701
Reg. AEE: IT25040000017098

i. Ambito della Garanzia

Fox ESS fornisce la seguente garanzia limitata ed estesa per i ricambi (di seguito denominati Prodotto/i, salvo diversa indicazione) prodotti e/o forniti da Fox ESS. Fox ESS si riserva il diritto, a propria discrezione, di rifiutare la sostituzione del dispositivo qualora i termini e le condizioni della presente Politica non siano rispettati. La presente Politica di Garanzia Fox ESS (di seguito denominata la "Politica") è applicabile in tutti i Paesi in cui il prodotto è venduto tramite partner Fox ESS riconosciuti. I Prodotti inclusi nella presente Politica sono:

S BOX, EPS BOX, JUNCTION BOX, SERIE AI LINK, SMART LOGGER, SMART METER, CT, DATALOGGER

Importante:

La presente politica di garanzia copre esclusivamente i Prodotti Fox ESS qui specificati.

La presente Politica non deve essere considerata come una garanzia di durata del prodotto né include alcuna garanzia sulle prestazioni del prodotto.

La presente Politica è limitata esclusivamente alle parti elencate nella Sezione 2.

ii. Parti Contraenti

La presente Politica è fornita esclusivamente all'acquirente originale del prodotto Fox ESS (Acquirente), laddove l'Acquirente sia un distributore, un rivenditore di impianti solari o un elettricista accreditato (Installatore) che fornisce il prodotto a terzi, oppure direttamente all'altra parte (Utente Finale) presso la quale il prodotto viene installato.

iii. Periodo di Garanzia ed Estensione della Garanzia

La presente Politica fornisce copertura di garanzia come indicato di seguito:

Garanzia Standard

I Prodotti elencati di seguito sono garantiti contro difetti di materiali e di fabbricazione per i periodi indicati, a partire dalla data di installazione:

Accessorio	Periodo di garanzia
S BOX	7 Anni
EPS BOX	2 Anni
JUNCTION BOX	10 Anni
SERIE AI LINK	10 Anni
SMART LOGGER	3 Anni
SMART METER	2 Anni
CT	3 Anni
DATALOGGER*	3 Anni

*Il datalogger qui indicato si riferisce alla versione non 4G. Per il periodo di garanzia della versione 4G, fare riferimento alla durata del piano dati della SIM.

iv. Idoneità alla Richiesta di Garanzia

Gli unici soggetti autorizzati a presentare una richiesta di garanzia ai sensi del presente contratto sono l'Installatore e il personale autorizzato Fox ESS.

Qualora l'Installatore sia in stato di amministrazione controllata o insolvenza, oppure il sito si trovi in un'area remota, l'Utente Finale o l'Installatore, a propria discrezione e a proprie spese, può nominare un Installatore Locale per svolgere le funzioni dell'Installatore originale.

v. Responsabilità Limitata

In caso di danni riconducibili alle cause elencate di seguito, nessuna richiesta di garanzia sarà riconosciuta o accettata. Le richieste relative a difetti causati dai seguenti fattori non sono coperte dagli obblighi di garanzia Fox ESS:

• Ventilazione e circolazione dell'aria inadeguate che comportano un raffreddamento insufficiente;

• Installazione impropria del/dei Prodotto/i e/o installazione eseguita da Installatori non accreditati;

• Uso, installazione, messa in servizio, avviamento o funzionamento impropri o non conformi;

• Cablaggio improprio del Prodotto che provochi archi elettrici o danni al Prodotto o a sue parti;

• Uso improprio o abuso del/dei Prodotto/i da parte dell'Installatore o dell'Utente Finale (ad esempio danni derivanti dalla caduta del prodotto durante l'installazione);

• Utilizzo di connettori non idonei, ad esempio qualora l'Installatore utilizzi connettori di marca e/o modello diversi da quelli forniti con il Prodotto;

• Danni al/ai Prodotto/i originati da altre parti del sistema;

• Eventi di forza maggiore (tempeste, fulmini, sovratensioni, incendi, temporali, alluvioni, ecc.);

• Danni verificatisi durante il trasporto del/dei Prodotto/i;

• Difetti che non influiscono negativamente sul corretto funzionamento del prodotto (ad esempio difetti estetici, usura);

• Riparazioni o reinstallazioni non autorizzate del/dei Prodotto/i;

• Mancato rispetto della procedura di richiesta di garanzia descritta nella Sezione 9 e/o mancata fornitura di prove adeguate del guasto e/o dei test eseguiti in loco;

• Mancato rispetto delle normative di sicurezza e/o delle istruzioni operative contenute nel manuale del prodotto.

Qualora il personale autorizzato Fox ESS verifichi che la richiesta è valida e che il Prodotto è difettoso a causa di difetti di materiali o di fabbricazione, Fox ESS, a propria discrezione, potrà:

- riparare il prodotto in loco o presso un ufficio Fox ESS o centro di assistenza designato;
- fornire un prodotto sostitutivo equivalente della gamma attuale Fox ESS.

Il Prodotto sostitutivo può differire per specifiche e dimensioni entro limiti ritenuti ragionevoli da Fox ESS. Fox ESS può sostituire componenti con parti ricondizionate.

vi. Esclusioni

La presente Politica non copre i componenti non inizialmente venduti da Fox ESS come parte del sistema. Ciò include anche componenti del sistema forniti dall'Utente Finale o dall'Installatore, anche se dello stesso produttore e/o modello di quelli forniti da Fox ESS.

vii. Registrazione

Si raccomanda la registrazione di tutti i Prodotti affinché possano beneficiare dei termini della presente Politica.
La registrazione è un requisito obbligatorio per ottenere la copertura della Garanzia Fox ESS. Le garanzie devono essere registrate entro trentasei (36) mesi dalla data di installazione; tuttavia, si raccomanda di effettuare la registrazione entro sei (6) settimane dall'installazione e dalla messa in servizio del Prodotto, ove possibile.

Le informazioni richieste al momento della registrazione tramite il sito web Fox ESS sono:

1. Modello del prodotto
2. Numero di serie del prodotto
3. Data di installazione
4. Nome del cliente
5. Codice postale dell'installazione
6. Indirizzo completo dell'installazione
7. Nome dell'azienda installatrice

viii. Procedura di Richiesta di Garanzia

È responsabilità dell'Installatore contattare Fox ESS in caso di guasto fornendo le seguenti informazioni:

Nome dell'Installatore:
Numero di modello del prodotto:
Codice di errore:
Dettagli del guasto:
Dettagli di contatto:

Fox ESS può richiedere ulteriori informazioni in base alla natura del guasto e può eseguire test sul prodotto. L'Installatore può essere invitato a fornire fotografie a scopo di verifica. L'Installatore è tenuto a presentare un modulo RMA corredato dalle prove e da eventuali informazioni aggiuntive richieste da Fox ESS. Una volta ricevuto il modulo, viene emesso un numero di ticket univoco per il monitoraggio della richiesta. Fox ESS si impegna ad approvare e spedire il Prodotto entro 3 giorni lavorativi, compatibilmente con la disponibilità. Dopo la sostituzione, l'Installatore deve organizzare la spedizione del prodotto difettoso a Fox ESS entro un massimo di trenta (30) giorni dal ricevimento del prodotto sostitutivo. Il mancato rispetto di tale termine comporterà la perdita del diritto al rimborso del servizio indicato nella Sezione 5.

Qualora un Prodotto presunto difettoso venga restituito a Fox ESS e risulti privo di difetti coperti dalla presente Politica, o rientri nei casi di responsabilità limitata indicati nella Sezione 6, Fox ESS applicherà una tariffa forfettaria di ispezione per ciascun prodotto e/o richiederà il rimborso completo del costo del prodotto sostitutivo.

Nota: Qualsiasi sostituzione del Prodotto deve essere approvata da Fox ESS in tutti i casi. Qualsiasi sostituzione effettuata senza il consenso di Fox ESS invaliderà la relativa richiesta di garanzia.

ix. Ulteriori diritti legali

Oltre alla garanzia fornita da Fox ESS, l'Utente Finale, l'Acquirente e l'Installatore dispongono di diritti legali che non sono limitati né sostituiti dalla presente garanzia. I prodotti Fox ESS sono forniti con garanzie che non possono essere escluse ai sensi della normativa europea a tutela dei consumatori.

Non esistono garanzie, né implicite né esplicite, diverse da quelle qui stipulate. Fox ESS non sarà responsabile per eventuali danni indiretti o consequenziali derivanti o connessi alle specifiche del prodotto, alla batteria o al pacco batteria.

Informazioni di contatto
FOXESS CO., LTD.
No. 939, Jinhai Third Road, Longwan District,
Wenzhou, Zhejiang Province, China
www.fox-ess.com