

# FoxCloud WEB 2.0

## Manuale utente



**Versione manuale: 2.0**

**Copyright © FOXESS CO., LTD. 2025. Tutti i diritti riservati.**

Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o trasmessa in alcuna forma o con alcun mezzo senza il previo consenso scritto di FOXESS CO., LTD.

## **Marchi commerciali e autorizzazioni**



e altri marchi Fox ESS sono marchi di FOXESS CO., LTD.

Tutti gli altri marchi e nomi commerciali menzionati nel presente documento sono di proprietà dei rispettivi titolari.

## **Avviso**

I prodotti, i servizi e le funzionalità acquistati sono stipulati tramite il contratto stipulato tra Fox ESS e il cliente. Tutti o parte dei prodotti, servizi e funzionalità descritti nel presente documento potrebbero non rientrare nell'ambito di acquisto o di utilizzo. Salvo quanto diversamente specificato nel contratto, tutte le dichiarazioni, le informazioni e le raccomandazioni contenute nel presente documento sono fornite "COSÌ COME SONO", senza garanzie, assicurazioni o dichiarazioni di alcun tipo, esplicite o implicite.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Nella preparazione del presente documento è stato fatto ogni sforzo per garantire l'accuratezza dei contenuti, ma tutte le dichiarazioni, le informazioni e le raccomandazioni contenute nel presente documento non costituiscono alcuna garanzia, espressa o implicita.

## **FOXESS CO., LTD.**

Indirizzo: n. 939, Jinhai Third Road, New Airport Industry Area, distretto di Longwan,  
Wenzhou, Zhejiang, Cina

Sito web: [WWW.FOX-ESS.COM](http://WWW.FOX-ESS.COM)

# 1 Informazioni su questo documento

Questo manuale fornisce istruzioni complete per il monitoraggio e impostazioni di impianti e dispositivi attraverso la piattaforma FoxCloud Web 2.0 . Introduce funzioni quali la creazione di impianti, la gestione dei dispositivi, il monitoraggio in tempo reale, l'analisi dei dati, la gestione degli allarmi, la generazione di report e gli aggiornamenti di sistema, consentendo una gestione efficiente e semplificata dei sistemi energetici residenziali, commerciali e industriali (C&I).

**Nota: le interfacce utente illustrate nel presente manuale si basano sulla versione più recente del sistema al momento della pubblicazione. Le immagini e le descrizioni sono fornite solo a scopo di riferimento. Le interfacce effettive potrebbero variare leggermente a seconda degli aggiornamenti Web. Per un'esperienza di interfaccia più accurata e aggiornata, fare sempre riferimento al sistema live.**

## 2 Per iniziare

Indirizzo web: <https://www.foxesscloud.com/v2>

### 2.1 Creare un account

#### Informazioni sul ruolo:

Proprietario: Utenti che possiedono l'impianto.

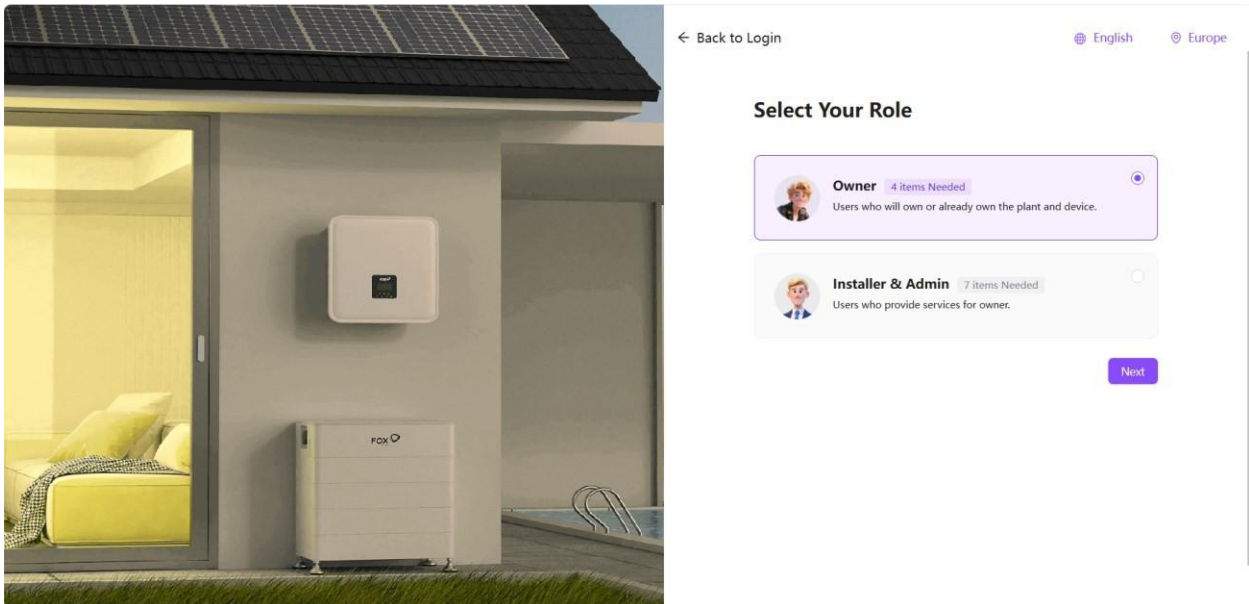
Installatore/Agente: Utenti che forniscono ai proprietari servizi quali la creazione di impianti e la gestione e manutenzione.

#### 2.1.1 Creare un account proprietario

Passaggio 1: immettere <https://www.foxesscloud.com/v2> nella barra degli indirizzi del browser.

Passaggio 2: Clicca **"Iscriviti Up"**, leggi l'Informativa sulla privacy e i Termini e condizioni, clicca su **"Ho letto l'accordo"** e clicca su **"Accetto"**.

Passaggio 3; 3: Seleziona **"Owner"** e clicca su **"Avanti"**.



Passaggio 4: Inserisci le informazioni richieste e clicca su **"Invia"** per completare la registrazione.

<b>Parametro</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Necessari o</b>
<b>Nome utente</b>	Saranno utilizzate come credenziali di accesso	Necessari o
<b>Password</b>	Dovrebbe contenere almeno 8 caratteri. Meglio contenere simboli, numeri e lettere.	Necessari o
<b>E-mail</b>	Saranno utilizzate come credenziali di accesso.	(Opzionale)

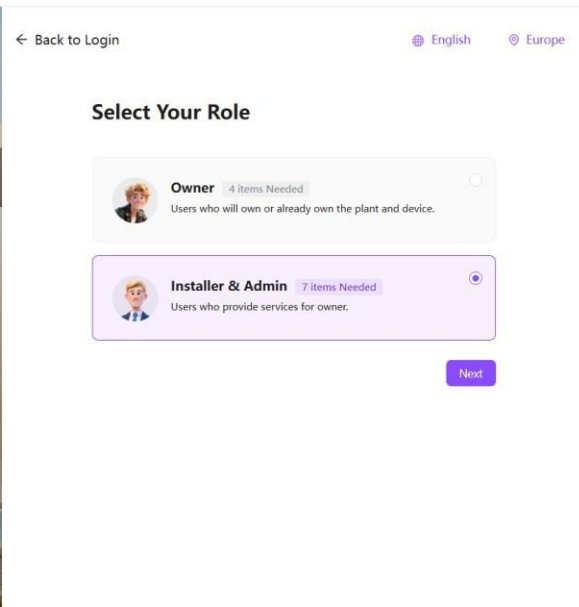
**Nota: se sei un installatore o un amministratore, vai a "Crea un account installatore e amministratore".**

### **2.1.2 Crea un account di installazione e amministratore**

Passaggio 1: immettere <https://www.foxesscloud.com/v2> nella barra degli indirizzi del browser.

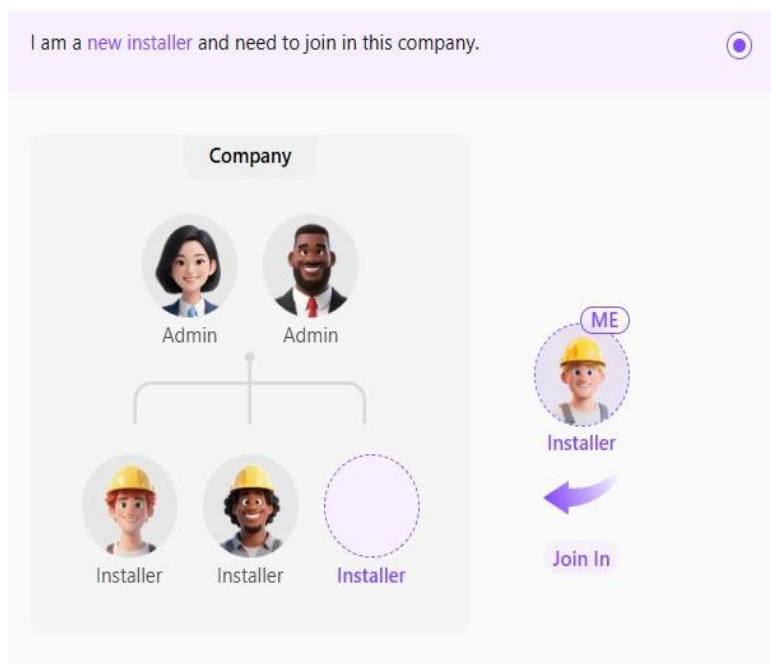
Passaggio 2: fare clic su "**Iscriviti**", leggere l'Informativa sulla privacy e i Termini e condizioni, fare clic su "**Ho letto il contratto**" e quindi su "**Accetto**".

Passaggio 3: selezionare "**Installer & Admin**" e fare clic su "**Avanti**".



Passaggio 4: seleziona il ruolo che corrisponde alle tue responsabilità

**Opzione A: Seleziona "Unisciti a questa azienda come installatore"**

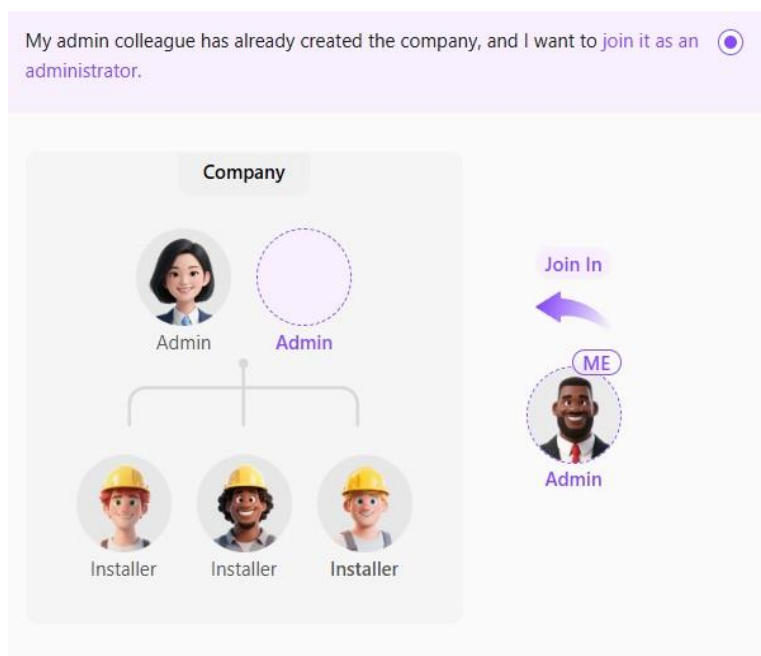


- Compila le informazioni richieste e clicca su **"Invia"** per terminare.

Parametro	Descrizione	Obbligatorio / Facoltativo

<b>Codice aziendale</b>	Un codice di invito fornito dal tuo amministratore	Necessario
<b>Nome utente</b>	Saranno utilizzate come credenziali di accesso	Necessario
<b>Password</b>	Dovrebbe contenere almeno 8 caratteri. Meglio contenere simboli, numeri e lettere.	Necessario
<b>E-mail</b>	Saranno utilizzate come credenziali di accesso.	Necessario

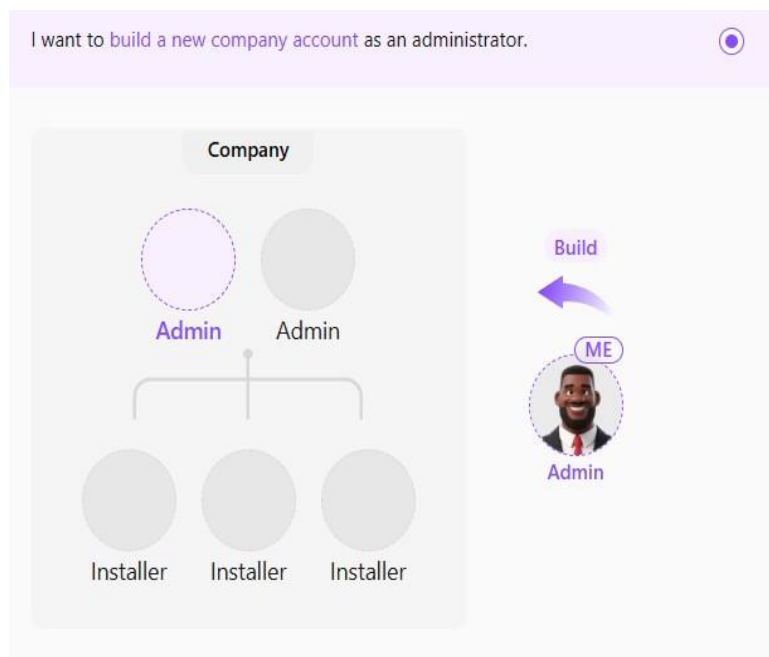
**Opzione B: seleziona "Unisciti a questa azienda come amministratore"**



- Compila le informazioni richieste e clicca su "**Invia**" per terminare.

Parametro	Descrizione	Obbligatorio / Facoltativo
<b>Codice aziendale</b>	Un codice di invito fornito dal tuo partner	Necessario
<b>Nome utente</b>	Saranno utilizzate come credenziali di accesso	Necessario
<b>Password</b>	Dovrebbe contenere almeno 8 caratteri. Meglio contenere simboli, numeri e lettere.	Necessario
<b>E-mail</b>	Saranno utilizzate come credenziali di accesso.	Necessario

### Opzione C: Seleziona "Crea un nuovo account aziendale"



- Compila le informazioni richieste e clicca su "**Invia**" per terminare.

<b>Tipo</b>	<b>Parametro</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Obbligatorio / Facoltativo</b>
<b>Informazioni aziendali</b>	Nome dell'azienda	Il nome ufficiale registrato della società.	Necessario
	Paese / Regione	Dove si trova l'azienda.	Necessario
	Numero di contatto	Un numero di telefono valido per l'azienda	Necessario
<b>Informazioni di base</b>	Nome utente	saranno utilizzate come credenziali di accesso	Necessario
	Password	Dovrebbe contenere almeno 8 caratteri. Meglio contenere simboli, numeri e lettere.	Necessario
	E-mail	saranno utilizzate come credenziali di accesso.	Necessario

**Nota: se sei un proprietario, vai alla sezione "Crea un account proprietario".**

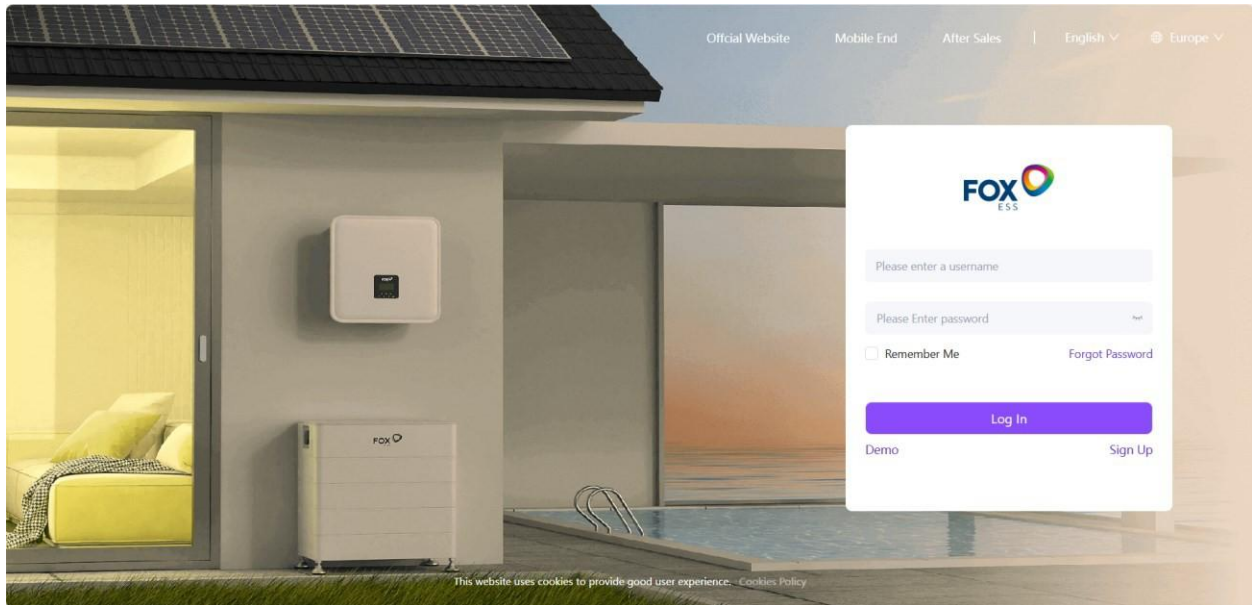
## **2.2 Login**

### **Requisiti di accesso**

Prima di procedere, assicurati di avere:

- Credenziali valide dell'account FoxCloud
- Browser web supportato
- Connessione Internet stabile

## Procedura di accesso




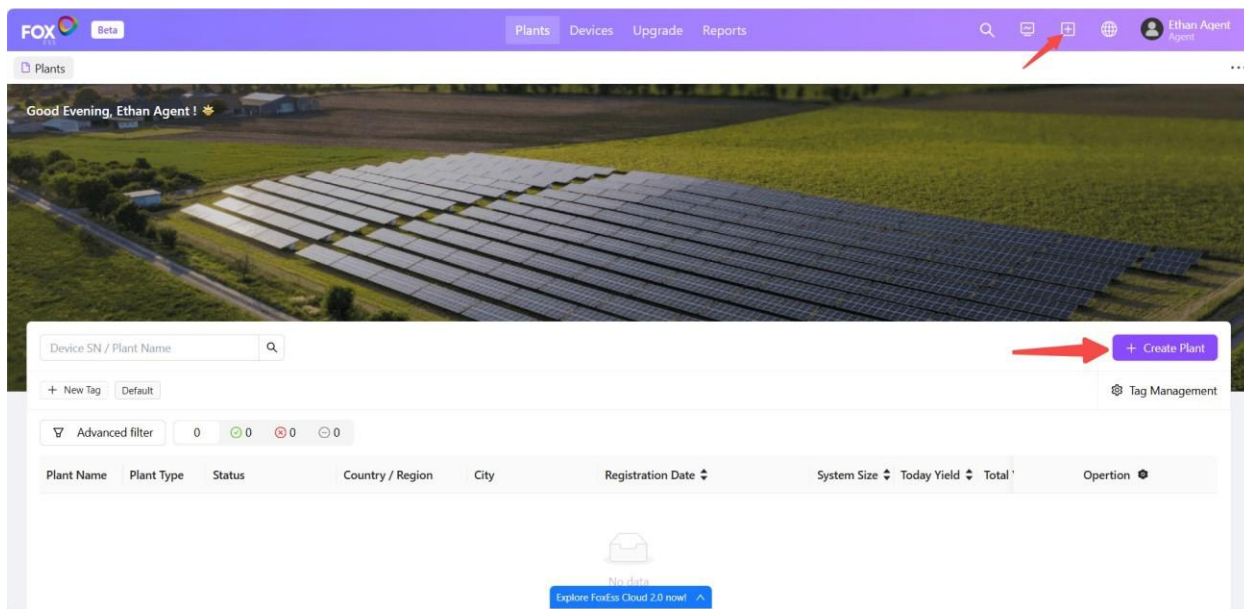
Passaggio 1: inserisci <https://www.foxesscloud.com/v2>

Passaggio 2: seleziona la lingua del server e del sistema dal menu a discesa nell'angolo in alto a destra della pagina.

Passaggio 3: inserisci il nome utente e la password nella pagina di accesso e fai clic su "Accedi".

## 2.3 Crea un sito

Passaggio 1: fare clic “” nell'angolo in alto a destra. In alternativa, per iniziare, clicca su "Crea sito" a destra dell'elenco delle piante.



Passaggio 2: trascinare il file del codice SN o selezionarlo dal computer, selezionare l'SN e fare clic su "Avanti".

**Nota:** è possibile inserire il numero di serie manualmente.

Passaggio 3: compila le informazioni richieste e fai clic su "Crea".

Parametro	Descrizione	Obbligatorio / Facoltativo
<b>Nome del sito</b>	Identificatore univoco per l'impianto	Necessario
<b>Valuta</b>	Unità monetaria per i dati finanziari	Necessario
<b>Agente</b>	Contatto principale o organizzazione di gestione per l'impianto	Necessario
<b>Immagine di copertina</b>	Immagine visiva per l'identificazione visiva	(Opzionale)
<b>Indirizzo dettagliato</b>	Inclusi città, paese/regione, codice postale	Necessario
<b>Fuso orario</b>	Fuso orario locale	Necessario

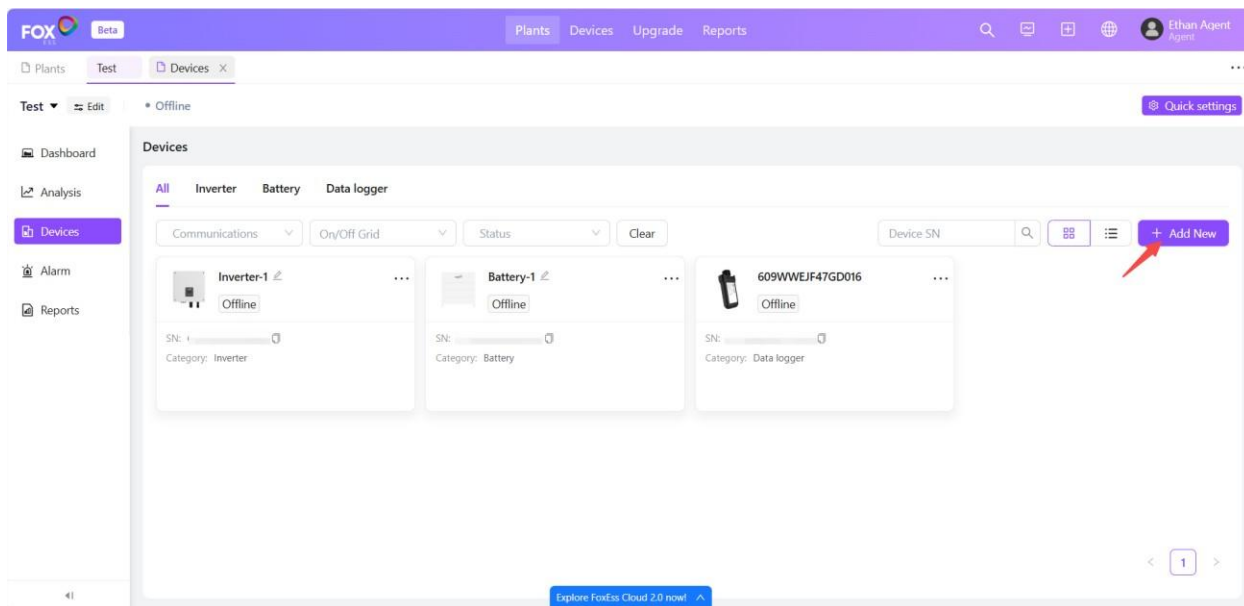
<b>Capacità fotovoltaica</b>	Capacità totale dei pannelli solari installati	Necessario
<b>Reddito unitario da immissione in rete</b>	Guadagni per kWh esportato in rete	(Opzionale)

**Nota: il sistema potrebbe non caricarsi completamente. Se il sito non viene visualizzato, aggiorna la pagina.**

## 2.4 Aggiungi dispositivi

Passaggio 1: vai all'elenco delle piante e seleziona la pianta a cui desideri aggiungere dispositivi, quindi fai clic sul suo nome.

Passaggio 2: fare clic su "**Dispositivi**" nella barra di navigazione a sinistra e quindi su "**Aggiungi nuovo**".

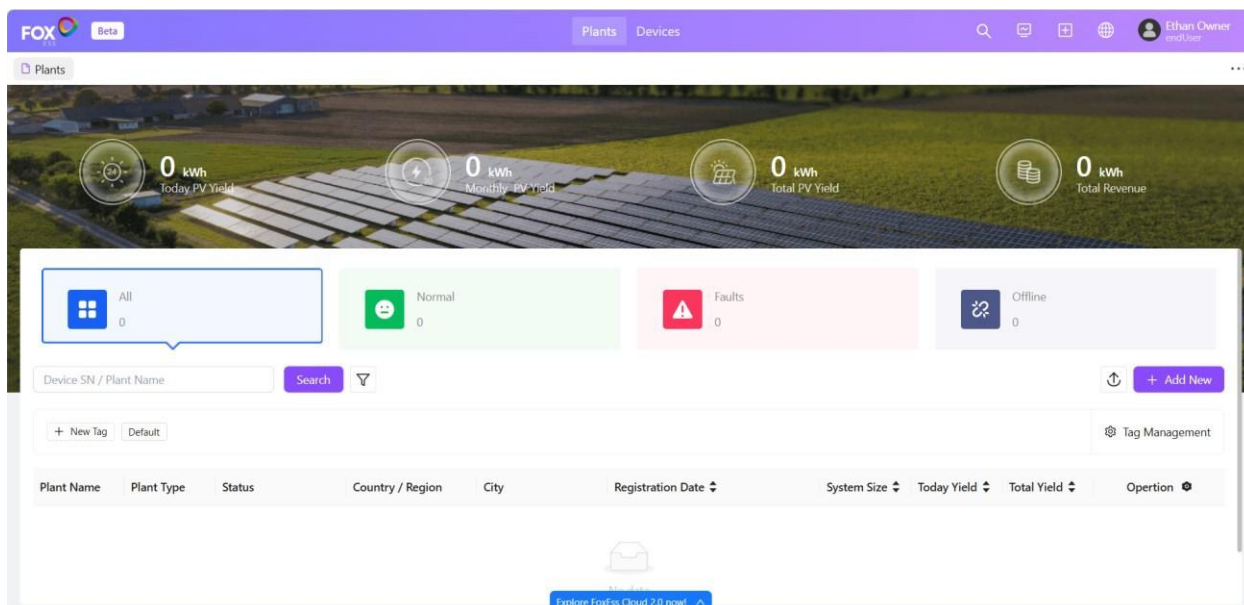


Passaggio 3: trascinare il codice SN o selezionarlo dal computer, controllare il numero di serie del dispositivo e fare clic su "**Conferma**". E' possibile inserire il seriale anche manualmente.

## 3 Impianto

### 3.1 Elenco impianti

Una volta effettuato l'accesso, il sistema apre automaticamente la pagina iniziale "Impianti", fornendo una panoramica di tutti gli impianti.



#### 3.1.1 Menu principale

- **Impianti:** Accedi alla dashboard principale che visualizza tutti gli impianti registrati e i relativi dati chiave.
- **Dispositivi:** Accedere all'interfaccia di gestione del dispositivo. Per maggiori dettagli, consultare **la Dashboard del dispositivo**.
- **Aggiornamento:** Aggiorna i dispositivi all'ultima versione.

Nota: solo gli account Installer e Admin dispongono della funzionalità di aggiornamento.

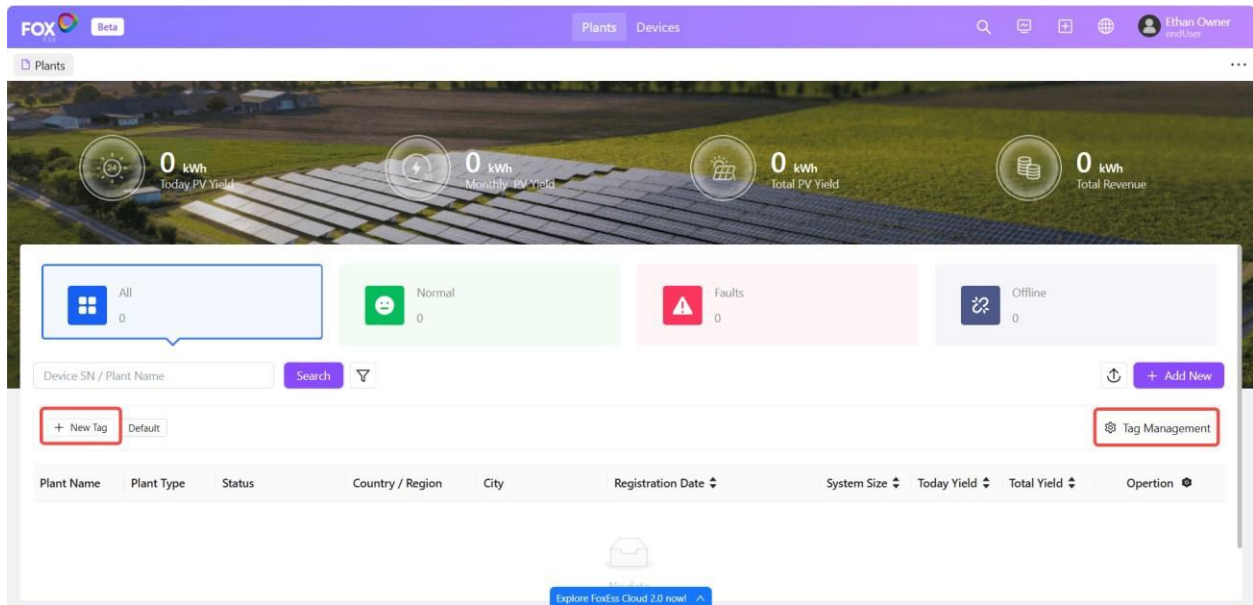
- **Ricerca globale:** Cerca per nome dell'impianto, numero di serie del dispositivo e nome utente.
- **Pannello di controllo GMAX:** Per i dettagli, si prega di rivolgersi al "**Pannello di controllo GMAX**".
- **Crea un sito:** Per i dettagli, rivolgersi a "**Crea un sito**".
- **Lingua:** Cambia lingua in base alle tue effettive esigenze.

- **Account:** Ottieni i dettagli delle informazioni sull'account e richiedi assistenza post- vendita.

### 3.1.2 Stato dell'impianto

Nella home page vengono visualizzati tre stati del dispositivo: Normale, Guasti e Offline. Fare clic su uno stato qualsiasi per filtrare l'elenco delle piante e visualizzare solo gli impianti con quello stato.

### 3.1.3 Gestione dei tag



Gli utenti possono taggare gli impianti per organizzarle in categorie personalizzate. Esistono due modi per aggiungere tag:

#### Opzione A:

Passaggio 1: fare clic su "**Nuovo tag**" a sinistra dell'elenco impianti.

Passaggio 2: personalizza i nomi dei tag e raggruppa i dispositivi cercando il loro SN o il nome dell'impianto per categorizzarli sotto lo stesso tag.

#### Opzione B:

Passaggio 1: fare clic su "**Gestione tag**" per creare.

Passaggio 2: fare clic su "**Nuovo tag**", personalizzare il nome del tag e fare clic su uno spazio vuoto per creare il tag.

Passaggio 3: fare clic su "**Dettagli**" e cercare le piante da aggiungere in base al nome della pianta o al SN.

Passaggio 4: fare clic su "**Conferma**" per completare.

### **3.1.4 Dettagli dell'elenco**

Visualizza le informazioni su tutti gli impianti dell'utente corrente.

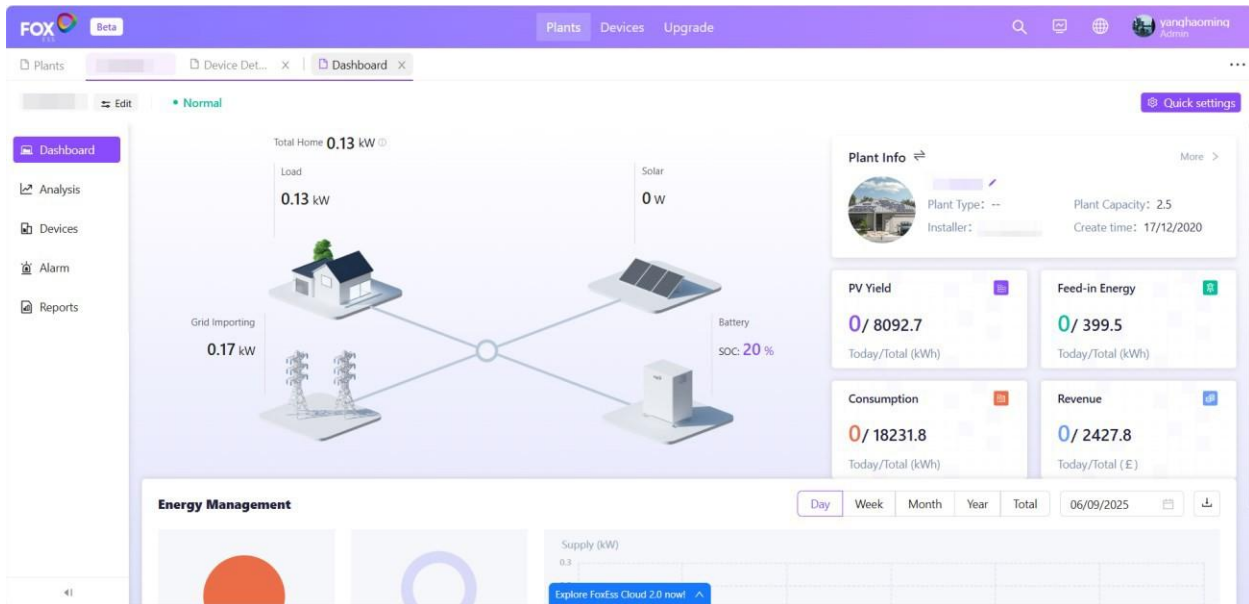
- Utente finale: impianti creati dagli utenti finali e impianti associati agli utenti finali.
- Installatore: contiene gli impianti creati dall'installatore e gli impianti creati dall'utente finale associato a tale installatore.
- Amministrazione: include gli impianti creati dagli agenti, gli impianti creati dagli installatori associati all'organizzazione, gli impianti creati dagli utenti finali associati all'organizzazione e gli impianti creati dagli installatori associati all'organizzazione dagli utenti finali.

## **3.2 Pannello di controllo**

Fare clic sul nome del sito nell'elenco dei siti e gli utenti accederanno alla Dashboard per impostazione predefinita.

**Nota: le informazioni visualizzate possono variare a seconda del tipo di dispositivo e del tipo di impianto. Per i dettagli fare riferimento al diagramma effettivo.**

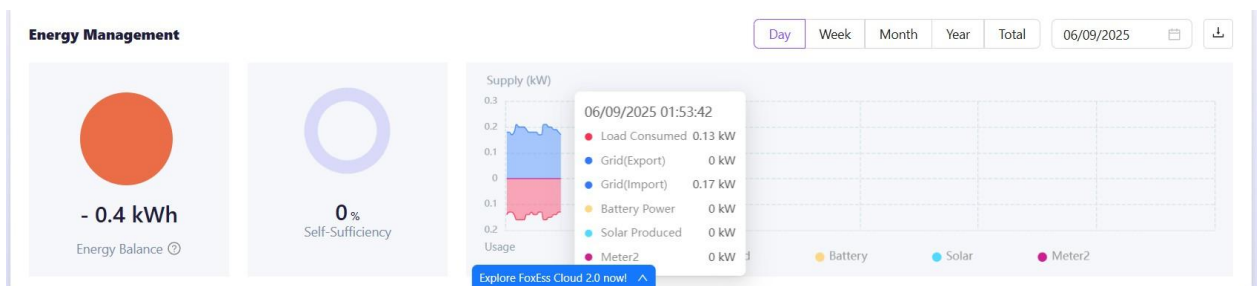
### 3.2.1 Impianto residenziale



#### Flusso di potenza

Il flusso di energia in tempo reale per tutti i dispositivi dell'impianto è mostrato nel diagramma di sistema, insieme ai dati sulla resa e sui ricavi dell'impianto fotovoltaico. Se l'impianto fotovoltaico è dotato di un Meter, è possibile fornire anche dati sui consumi e informazioni sull'energia immessa. Le frecce tra le icone dei dispositivi rappresentano il flusso di potenza, con la direzione che indica il percorso di trasferimento della potenza.

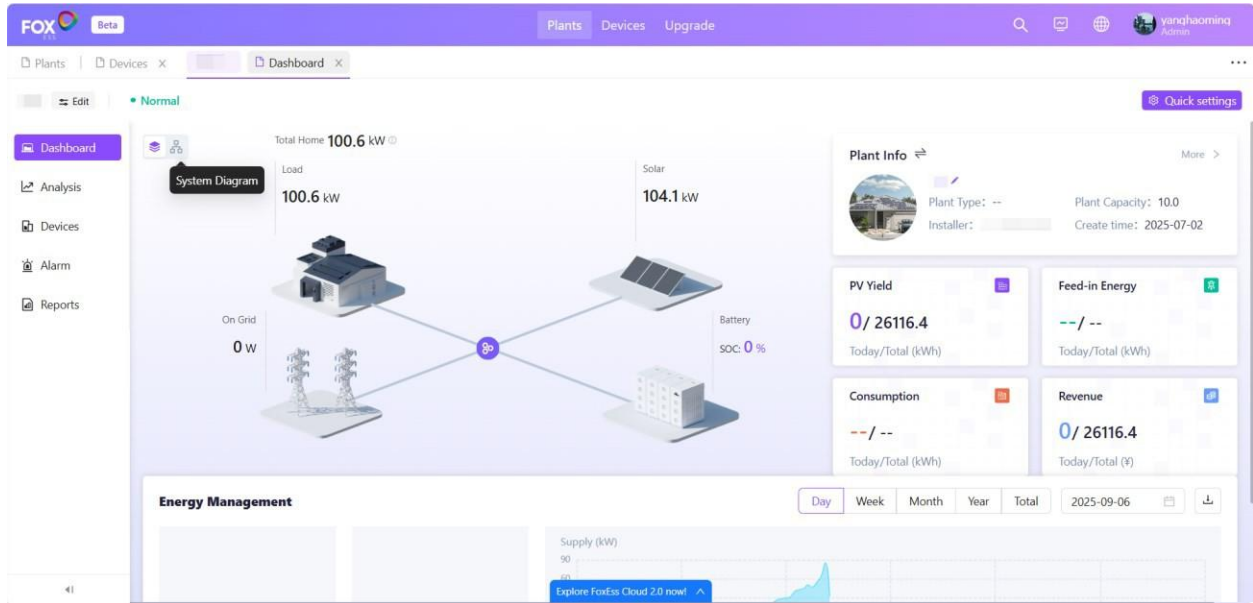
#### Gestione dell'energia



La sezione Gestione energetica fornisce dati in tempo reale sul bilancio energetico e sull'autosufficienza, insieme ad analisi storiche. Offre visualizzazioni temporali flessibili (Giorno/Settimana/Mese/Anno/Totale) per visualizzare le tendenze dei dati riepilogati.

Nota: un bilancio energetico negativo significa che hai prodotto meno energia di quanta ne hai consumata.

### 3.2.2 Impianto C&I



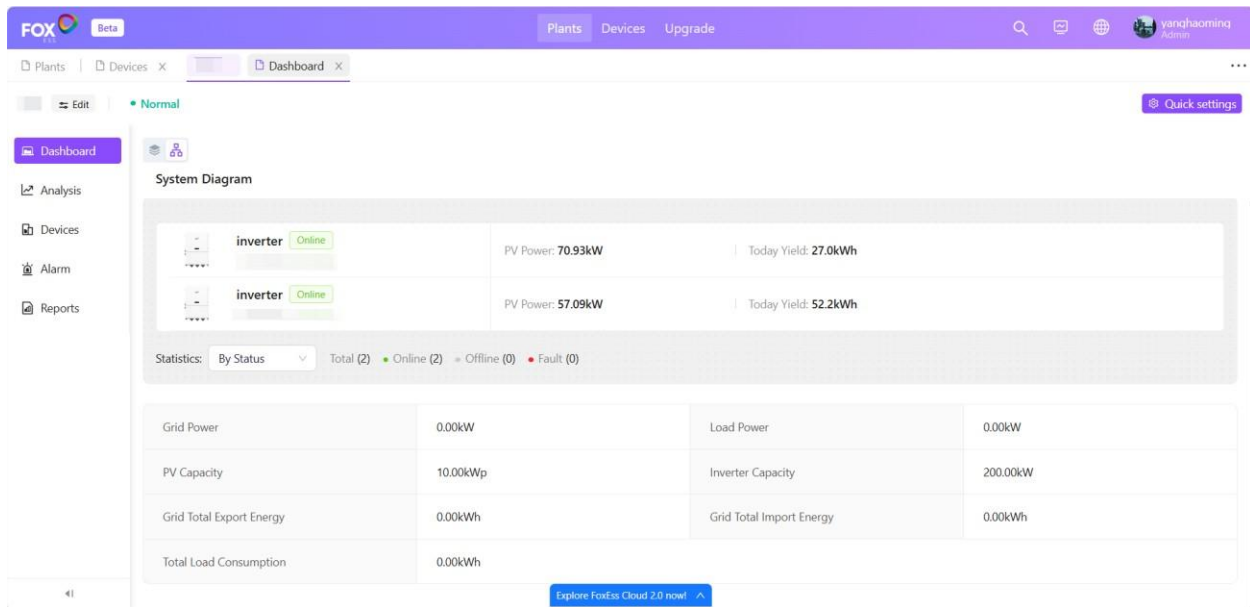
#### Flusso di potenza

Il flusso di potenza C&I visualizza informazioni in tempo reale, come la resa fotovoltaica e le informazioni sulla rete, con frecce che indicano la direzione del trasferimento di energia. Il diagramma è completato da dati chiave sulle prestazioni, tra cui i ricavi della produzione.

Nota: i dati di consumo e di immissione vengono visualizzati solo se è configurato un Meter.

#### Diagramma di sistema

Fare clic su **"Diagramma di sistema"** nell'angolo in alto a sinistra del diagramma del flusso di potenza per accedere alla vista dettagliata del sistema.



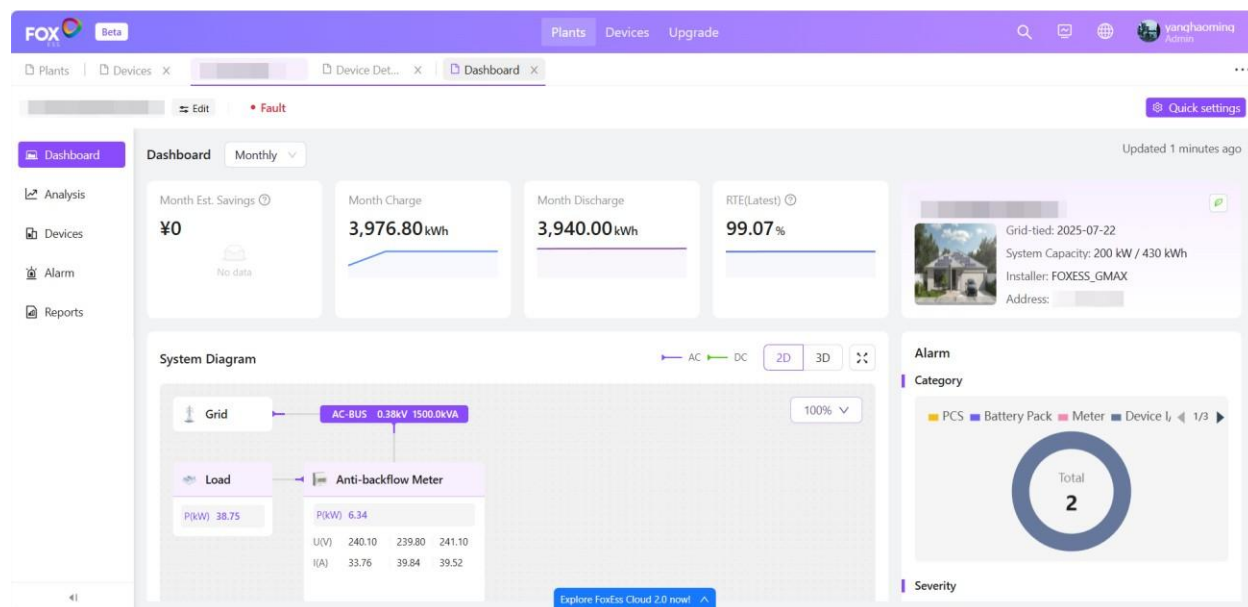
Gli utenti possono monitorare lo stato e le prestazioni dei singoli dispositivi, filtrarli per stato o categoria e accedere a una panoramica olistica delle prestazioni dell'intero impianto.

### Gestione dell'energia



La gestione energetica fornisce l'accesso a dati in tempo reale sul bilancio energetico e sull'autosufficienza, integrati da analisi storiche con opzioni di intervallo di tempo flessibili (giorno/settimana/mese/anno/totale).

### 3.2.3 Impianto GMAX



#### Pannello di controllo GMAX

Questa sezione mostra un riepilogo delle metriche chiave del sistema, tra cui la stima mensile. Risparmio, addebito mensile, scarico mensile e RTE. Gli utenti possono filtrare i dati per mese, anno o totale cumulativo.

#### Diagramma del sistema GMAX

Il diagramma di sistema fornisce una rappresentazione visiva in tempo reale dei componenti chiave dell'impianto, tra cui rete, carico, batterie e contatori. Illustra chiaramente il flusso di energia in tempo reale tra questi elementi, con segnali visivi distintivi che differenziano i circuiti CA e CC. Per un'analisi più approfondita, gli utenti possono ingrandire o ridurre liberamente il diagramma e alternare tra la modalità di visualizzazione 2D e 3D.

#### Allarme GMAX

La sezione Allarmi è organizzata in tre categorie principali per aiutare gli utenti a identificare e diagnosticare rapidamente gli avvisi:

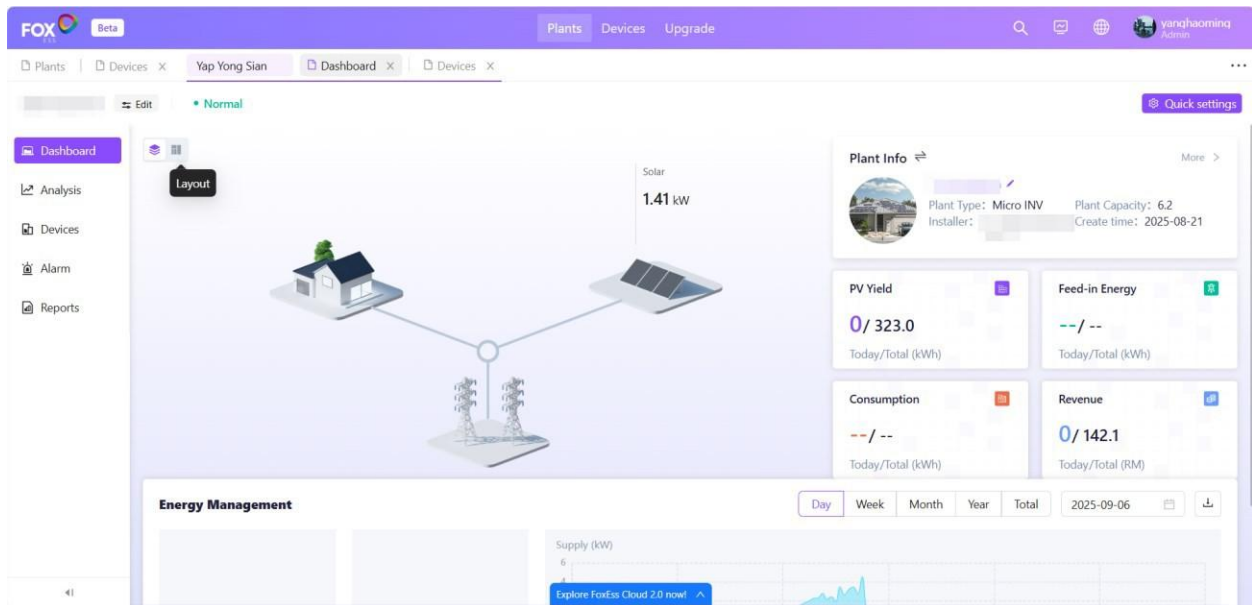
- **Categoria:** Visualizza i tipi di dispositivi che attualmente presentano guasti attivi.
- **Gravità:** Indicare il livello critico di ciascun allarme.
- **Avviso attivo:** Mostra i messaggi di errore specifici e le descrizioni dettagliate per ciascun allarme attivo.

## Produzione e consumo

La sezione Produzione e Consumo mostra un grafico dell'andamento storico per monitorare il flusso di energia. Tiene traccia e rappresenta graficamente le informazioni del sistema, consentendo un'analisi completa delle prestazioni del sistema in un periodo di tempo selezionato.

Oltre a selezionare date diverse, gli utenti possono anche utilizzare la barra di scorrimento temporale interattiva situata sotto il grafico. Trascinando questo cursore è possibile ingrandire e visualizzare i dati per un intervallo di tempo specifico all'interno della data selezionata.

### 3.2.4 Impianto con microinverter

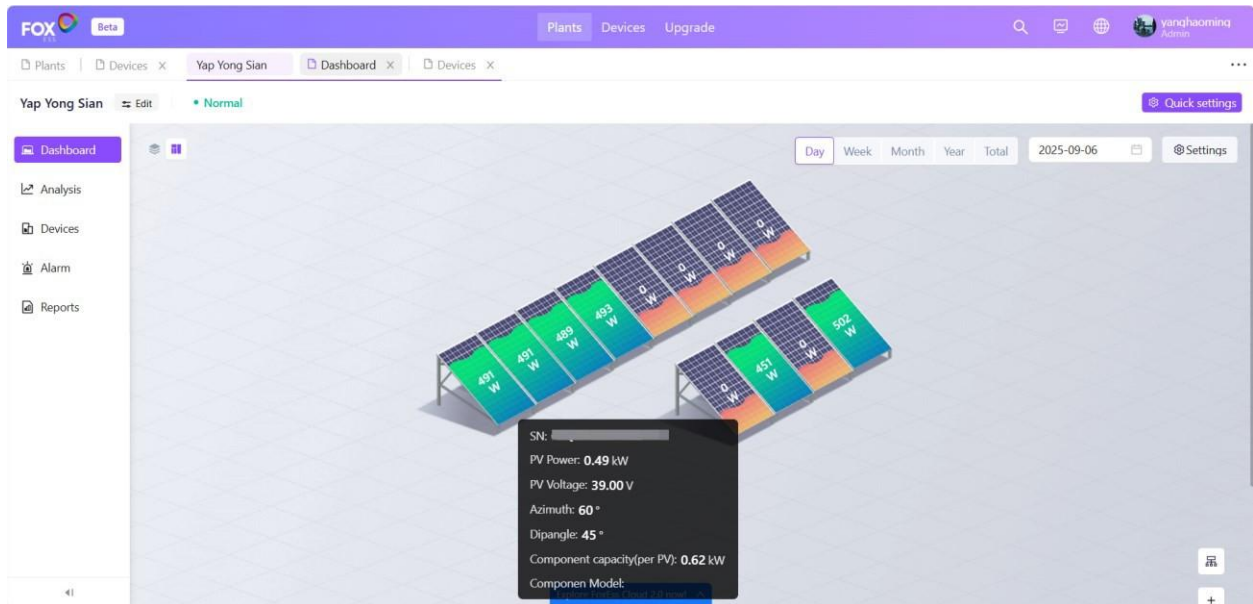


## Flusso di potenza

Il flusso di potenza del microinverter fornisce una visualizzazione in tempo reale della distribuzione energetica del sistema, mostrando l'interazione tra generazione solare, rete e carico. Le frecce direzionali indicano chiaramente il flusso di energia tra i componenti.

Nota: i dati di consumo e di immissione vengono visualizzati solo se è configurato un Meter.

## Disposizione



La sezione Layout fornisce una panoramica dettagliata di ciascun microinverter e dei pannelli fotovoltaici ad esso collegati nell'intervallo di tempo selezionato. Gli utenti possono visualizzare dati specifici in tempo reale per ogni singolo modulo fotovoltaico, tra cui SN individuale, potenza fotovoltaica e azimuth. Inoltre, gli utenti possono modificare il layout di ciascun microinverter cliccando su **"Impostazioni"**. Per maggiori dettagli, fare riferimento a **"Layout (solo micro inverter)"**.

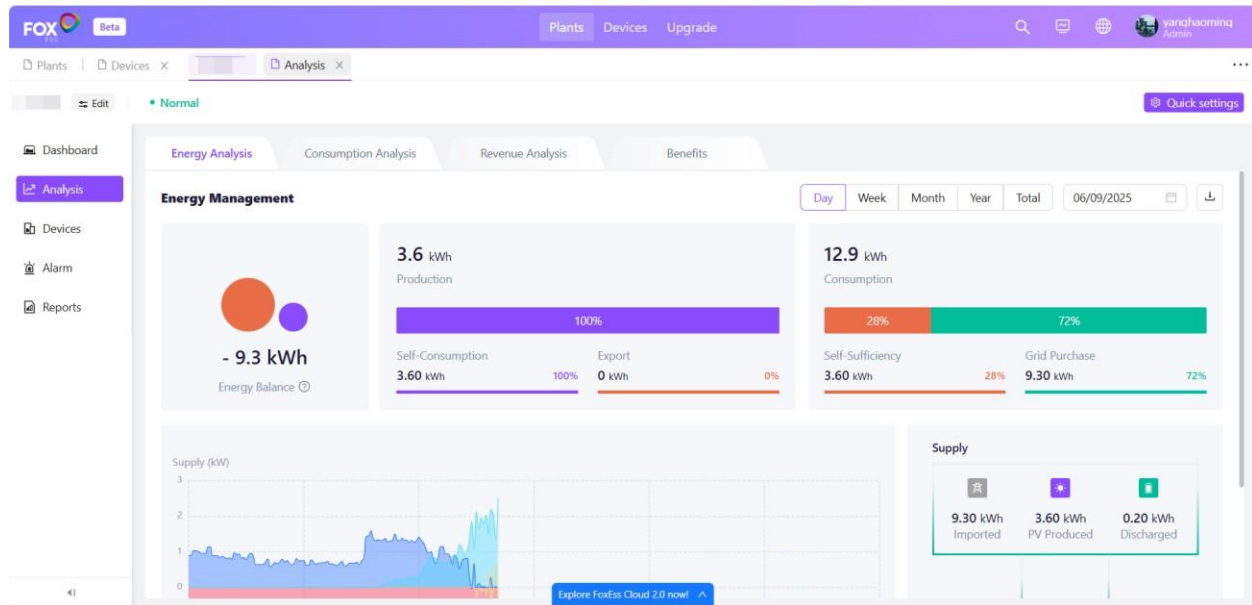
## Gestione dell'energia



La sezione Gestione Energetica offre un monitoraggio in tempo reale del bilancio energetico del sistema e delle metriche di autosufficienza, supportato dall'analisi dei dati storici. Gli utenti possono selezionare in modo flessibile intervalli di tempo (giorno/settimana/mese/anno/totale) per esaminare tendenze e prestazioni riepilogative.

### 3.3 Analisi impianto

Fare clic sul nome dell'impianto nell'elenco degli impianti e selezionare **"Analisi"** sul lato sinistro della barra di navigazione.



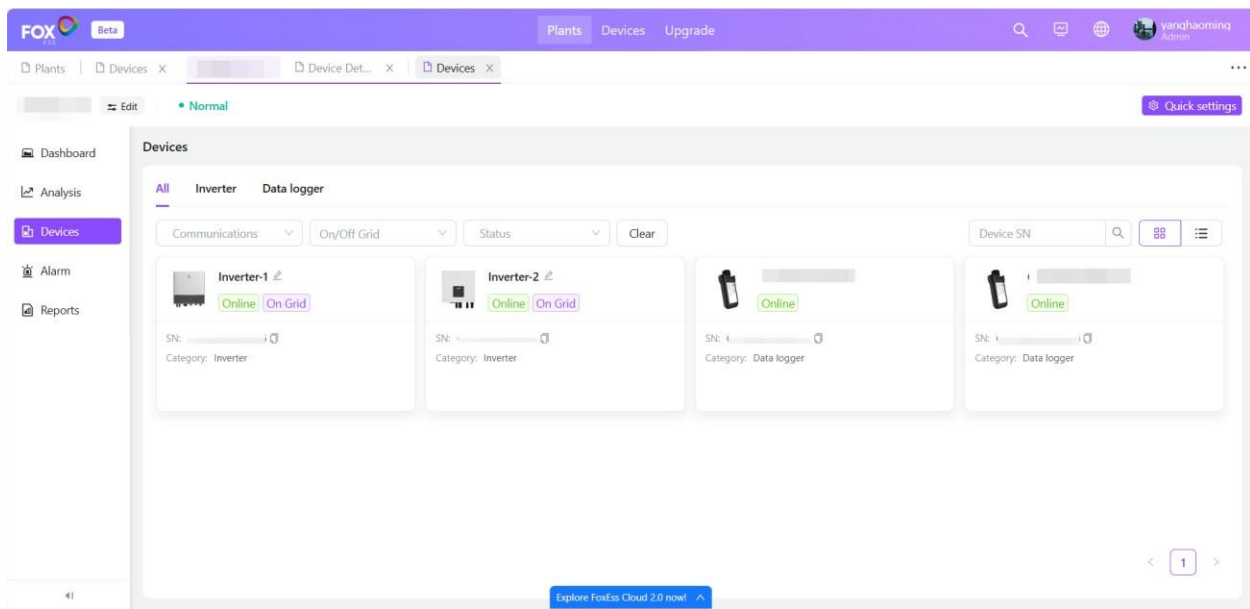
La pagina Analisi fornisce una valutazione approfondita delle prestazioni del tuo impianto attraverso moduli specializzati:

- Analisi energetica: monitoraggio dettagliato dei modelli di fornitura e utilizzo
- Analisi dei consumi: comportamento del carico e metriche di efficienza
- Analisi dei ricavi: performance finanziaria e guadagni dalle esportazioni
- Vantaggi: panoramica del contributo ambientale dell'impianto.

### 3.4 Dispositivi

#### 3.4.1 Elenco dispositivi

Fare clic sul nome dell'impianto nell'elenco degli impianti e selezionare **"Dispositivi"** sul lato sinistro della barra di navigazione per visualizzare l'elenco dei dispositivi.



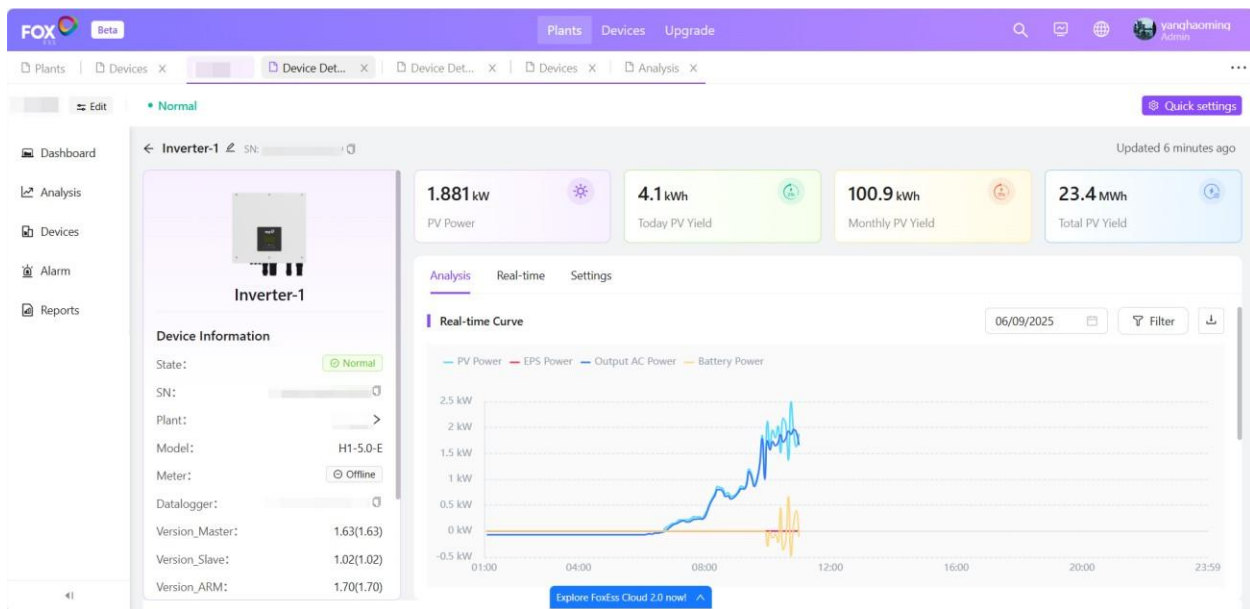
La pagina Elenco dispositivi visualizza tutti i dispositivi presenti nell'impianto selezionato. Gli utenti possono:

- Visualizza SN, stato attuale e categoria di ciascun dispositivo
- Fare clic sulle categorie di dispositivi specifici per visualizzare rapidamente i dispositivi corrispondenti.
- Filtra i dispositivi in base alle comunicazioni, alla modalità on/off-grid o allo stato. In alternativa, cerca direttamente i dispositivi inserendo il numero di serie(SN).
- Per passare dal layout basato su immagini all'elenco basato su testo, fare clic sull'icona di commutazione a destra dell'elenco dei dispositivi.
- Fare clic su "**Modifica**" per assegnare un nome personalizzato a qualsiasi dispositivo per facilitarne l'identificazione.

### 3.4.2 Dispositivo Analisi

Per visualizzare i dati storici di un dispositivo, selezionarlo dall'elenco dei dispositivi. Per impostazione predefinita si aprirà la pagina di analisi del dispositivo.

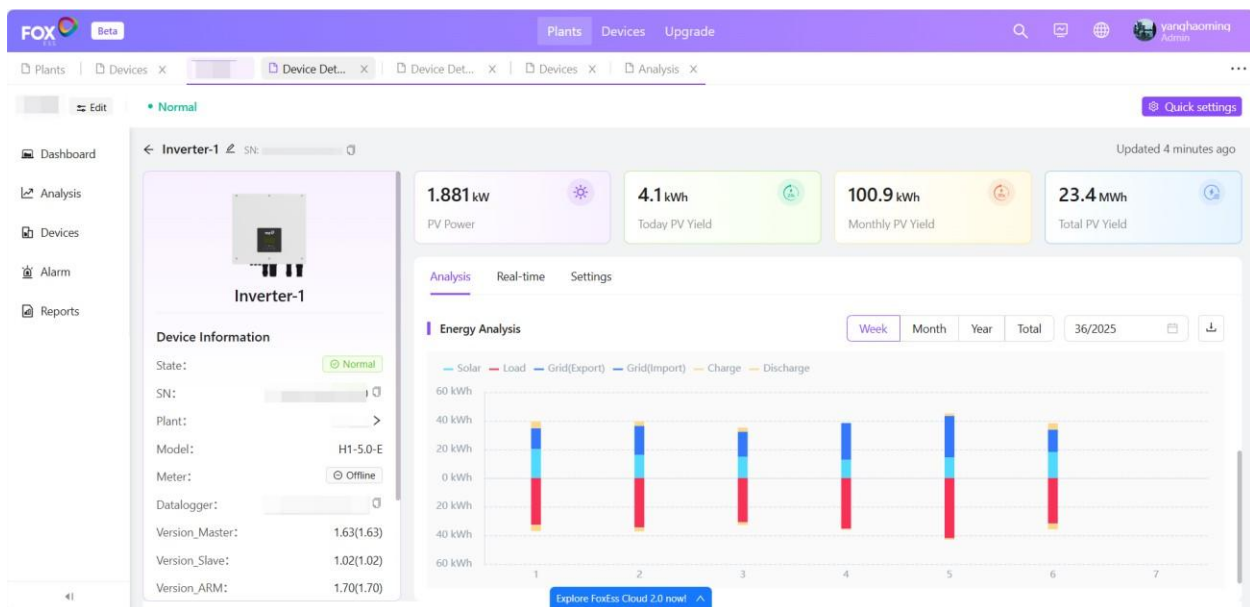
#### Curva



La curva in tempo reale fornisce una rappresentazione visiva dinamica dei principali parametri energetici del dispositivo in un periodo di 24 ore. Gli utenti possono selezionare una data specifica e applicare dei **"Filtri"** per selezionare l'elemento da visualizzare sul grafico a curve.

Inoltre, è possibile esportare un report Excel cliccando sull'icona di esportazione a destra del grafico. Per esaminare le tendenze dettagliate dei dati, passa il mouse sul grafico e usa la rotellina per ingrandire, perfezionando la risoluzione della sequenza temporale per un'analisi più approfondita.

## Analisi energetica



In questa sezione vengono visualizzati i dati relativi al consumo energetico del dispositivo selezionato. Gli utenti possono selezionare una data specifica o scegliere un intervallo di tempo (settimana/mese/anno/totale) per visualizzare le tendenze energetiche corrispondenti. Per esportare un report di analisi energetica in formato Excel, fare clic sul pulsante Esporta sul lato destro della sezione.

### 3.4.3 dati in tempo reale

Seleziona un dispositivo dall'elenco dei dispositivi e scegli **"Tempo reale"** per visualizzare i dati in tempo reale.

The screenshot displays the FOX Energy Management System interface. The top navigation bar includes 'Plants', 'Devices', and 'Upgrade'. The main content area is titled 'Inverter-1' and shows real-time data. Key metrics include:

- PV Power: 1.881 kW
- Today PV Yield: 4.1 kWh
- Monthly PV Yield: 100.9 kWh
- Total PV Yield: 23.4 MWh

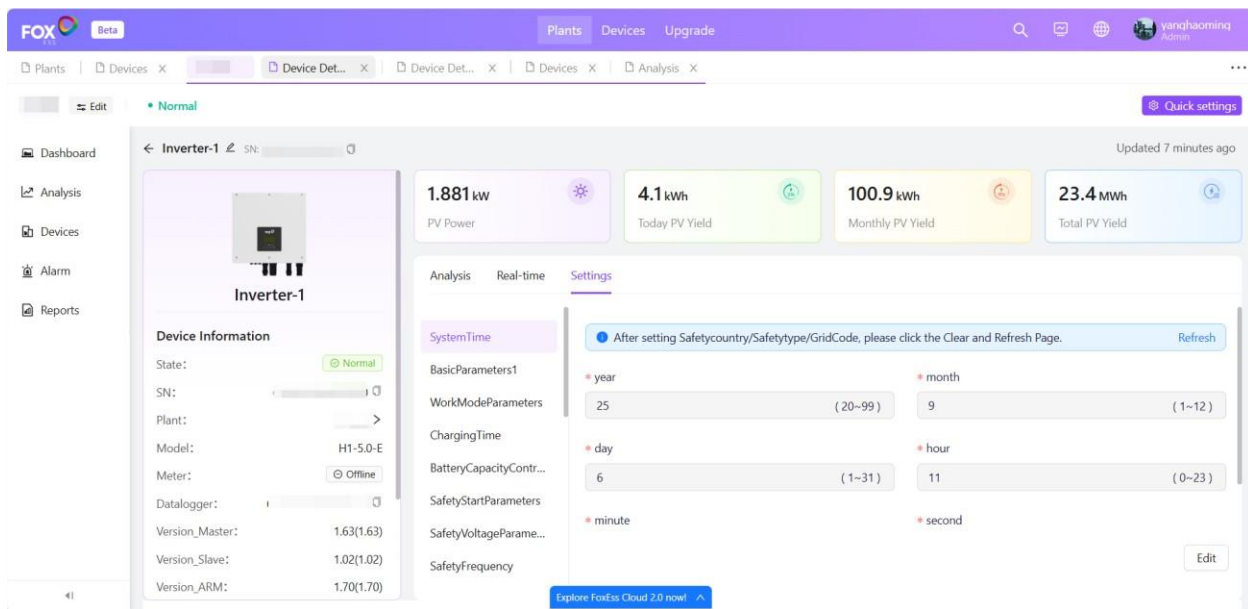
The interface also features a 'Device Information' panel on the left and a 'PV Information' table with columns for Voltage (V), Current (A), and Power (kW).

	Voltage (V)	Current (A)	Power (kW)
PV	--	--	1.982
PV1	350.1	2.0	0.700
PV2	278.7	4.6	1.282

La pagina dei dati in tempo reale fornisce informazioni complete sul dispositivo selezionato all'interno dell'impianto corrente. Gli utenti possono accedere a tutti i dati operativi rilevanti e alle metriche delle prestazioni specifiche del dispositivo.

### 3.4.4 Impostazioni avanzate

Per configurare i parametri specifici del dispositivo, seleziona un dispositivo dall'elenco dei dispositivi e vai all'opzione **"Impostazioni"**.



La sezione Impostazioni fornisce opzioni di configurazione avanzate per personalizzare il comportamento del sistema e ottimizzare le prestazioni.

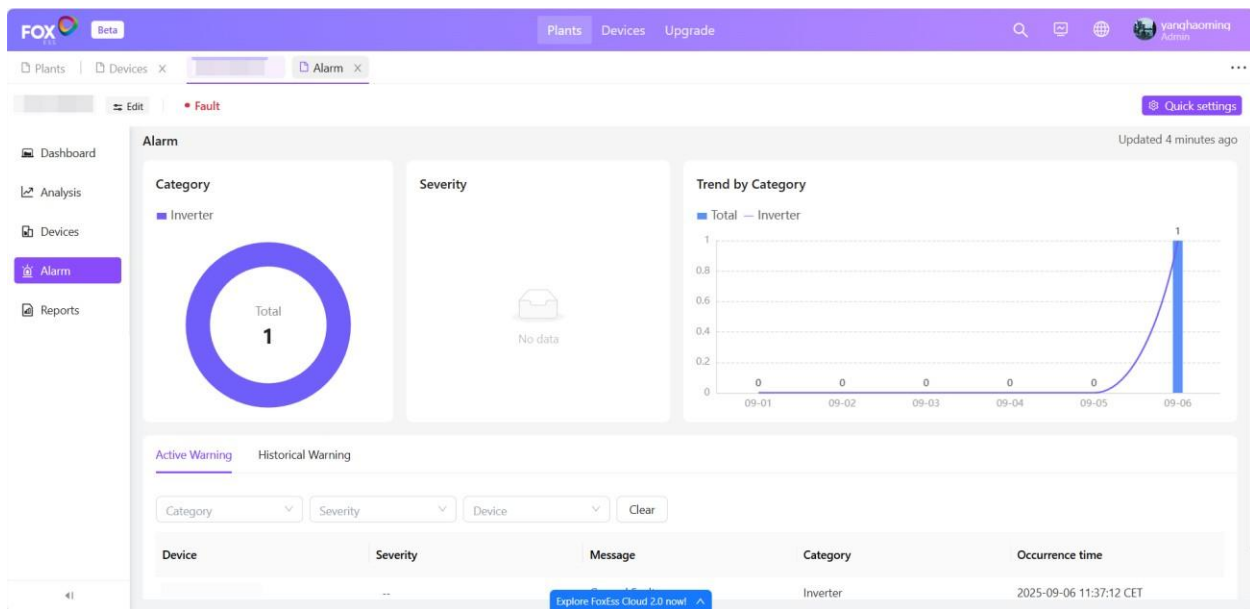
Nota: per indicazioni dettagliate su parametri specifici, consultare il documento delle specifiche tecniche o contattare l'assistenza post-vendita.

### 3.5 Allarme

Fare clic sul nome dell'impianto nell'elenco impianti e selezionare "**Allarme**" sul lato sinistro della barra di navigazione.

La sezione Allarme è organizzata in cinque parti principali:

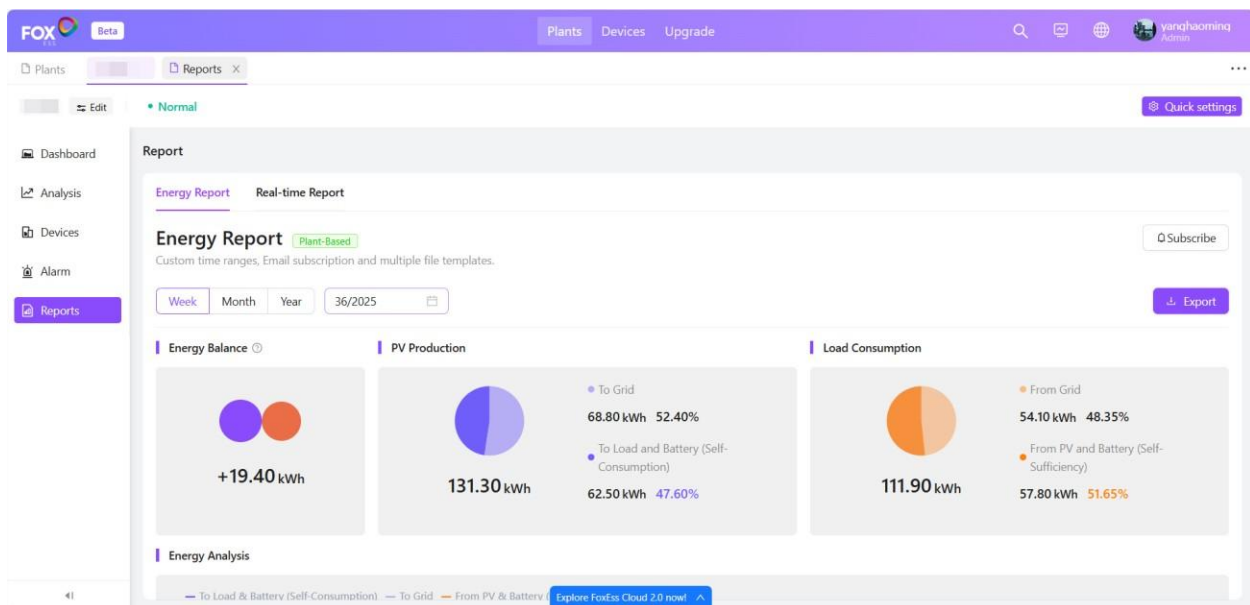
- **Categoria:** Visualizza le categorie e la quantità di dispositivi attualmente con guasti attivi
- **Gravità:** Indicare il livello critico di ciascun allarme.
- **Tendenza per categoria:** Presenta l'andamento dei dispositivi che hanno generato errori nell'ultima settimana, inclusa la quantità di occorrenze per tipo di dispositivo.
- **Avviso attivo:** Mostra i messaggi di errore specifici e le descrizioni dettagliate per ciascun allarme attivo.
- **Storico avvisi:** Rivedere i messaggi di errore precedenti. Gli utenti possono personalizzare gli intervalli di tempo ed esportare i dati di errore filtrati come report Excel per un'ulteriore revisione.



## 3.6 Rapporto

Fare clic sul nome dell'impianto nell'elenco impianti e selezionare **"Allarme"** sul lato sinistro della barra di navigazione.

### 3.6.1 Rapporto energetico



La sezione dedicata al rapporto sull'energia fornisce una panoramica completa dei modelli di produzione e consumo di energia. Gli utenti possono analizzare i dati relativi alla produzione

fotovoltaica e al consumo di energia selezionando un intervallo di tempo personalizzato (settimana/mese/anno). Per esportare un report in formato CSV o PDF per il periodo selezionato, fare clic sull'icona di esportazione.

### Iscriviti

Gli utenti possono abbonarsi ai report automatici cliccando su **"Iscriviti"** e selezionando la frequenza preferita (settimanale, mensile o annuale). Una volta confermati, il sistema invierà i report selezionati all'indirizzo email dell'utente all'orario programmato.

Per modificare o annullare l'abbonamento, gli utenti possono tornare alla pagina Report e selezionare **"Annulla iscrizione"**

**Subscribe** ✕

The report will be sent to your Email address.

**Weekly Report**  
Every Monday at 10 a.m.

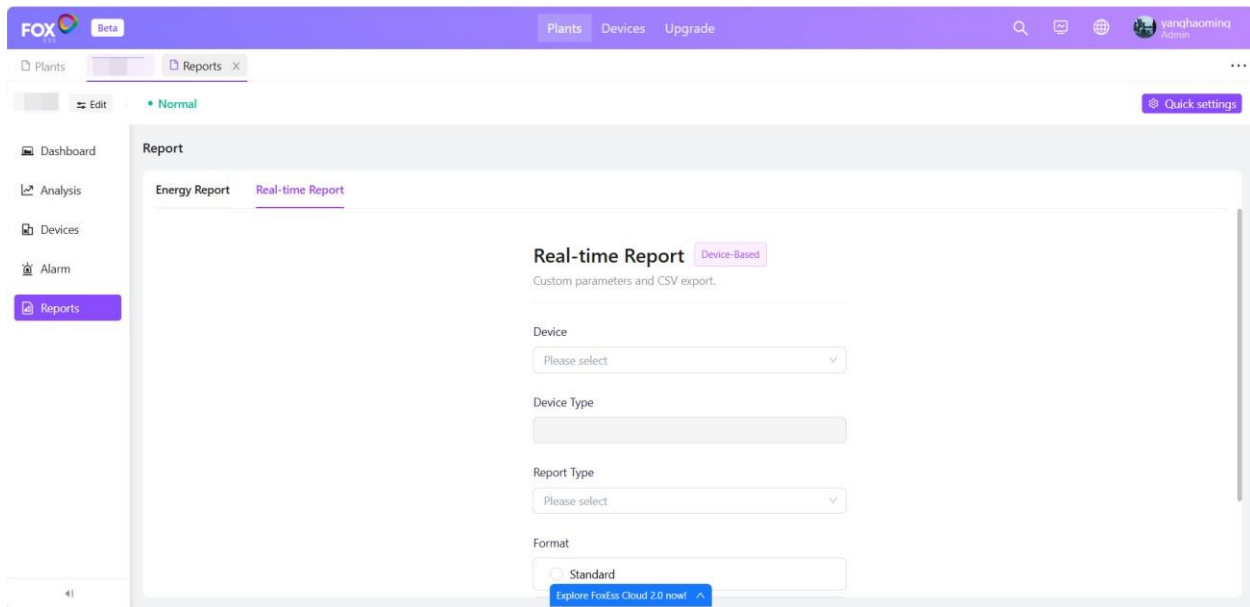
**Monthly Report**  
The 1st of every month at 10 a.m.

**Yearly Report**  
On January 1st of every year at 10 a.m.

Cancel Confirm

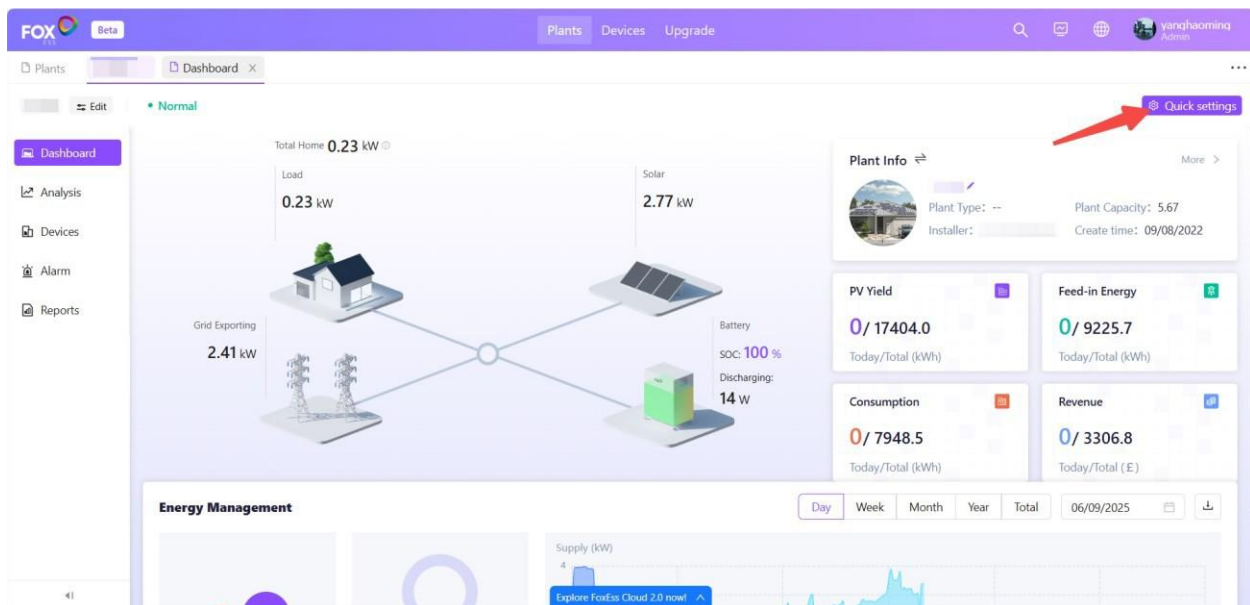
### 3.6.2 Report in tempo reale

La funzione di report in tempo reale consente agli utenti di esportare i dati dai dispositivi selezionati. Personalizza i report selezionando intervalli di tempo e parametri specifici, quindi scaricali in formato CSV o inviali direttamente alle e-mail degli utenti.

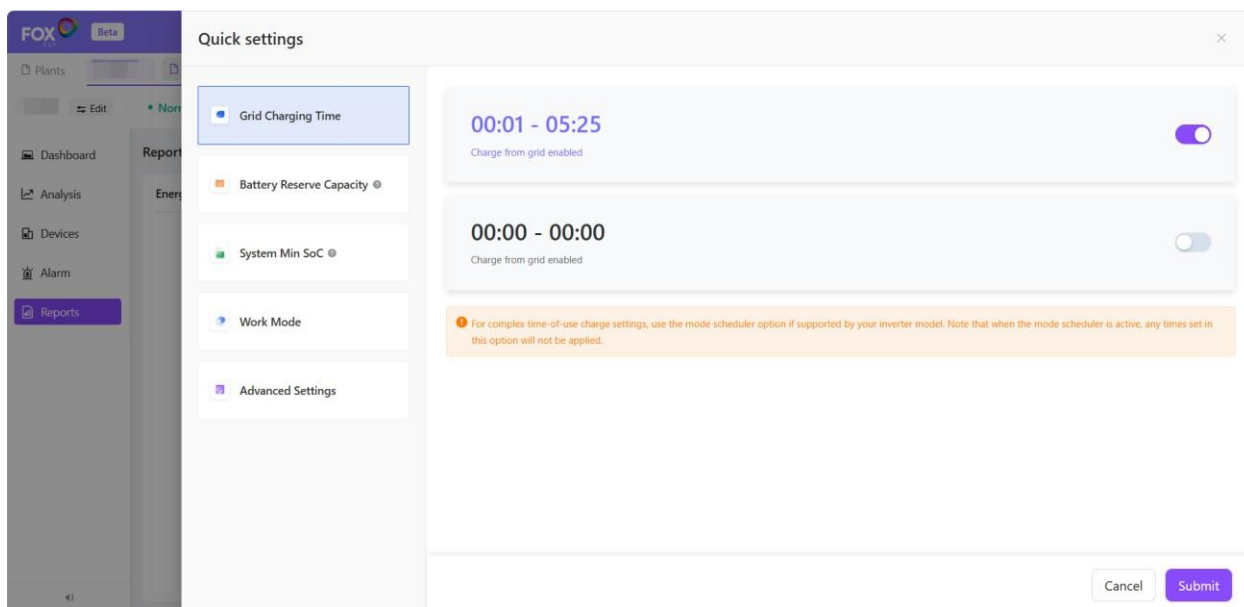


### 3.7 Impostazioni rapide

Per accedere alle "Impostazioni rapide", vai all'Elenco piante, clicca sul nome della pianta desiderata, accedi alla sua Dashboard e seleziona "Impostazioni rapide".



### 3.7.1 Gestione batteria



- **Tempo di ricarica della rete:** Configurare periodi di tempo specifici in cui il sistema è autorizzato a caricare dalla rete.

Nota: per impostazioni di ricarica complesse in base al tempo di utilizzo, utilizzare l'opzione di pianificazione della modalità, se supportata dal modello di inverter. Si noti che quando la pianificazione della modalità è attiva, i periodi di tempo impostati in questa opzione non verranno applicati.

- **Capacità di riserva della batteria:** Imposta il SOC di riserva per interrompere la scarica in modalità di connessione alla rete quando viene raggiunto questo SOC.
- **SoC minimo del sistema:** Imposta il valore SOC minimo per interrompere la scarica in modalità fuori rete quando viene raggiunto questo valore SOC.

Nota: dovrebbe essere impostato su un valore inferiore al SOC di riserva della batteria.

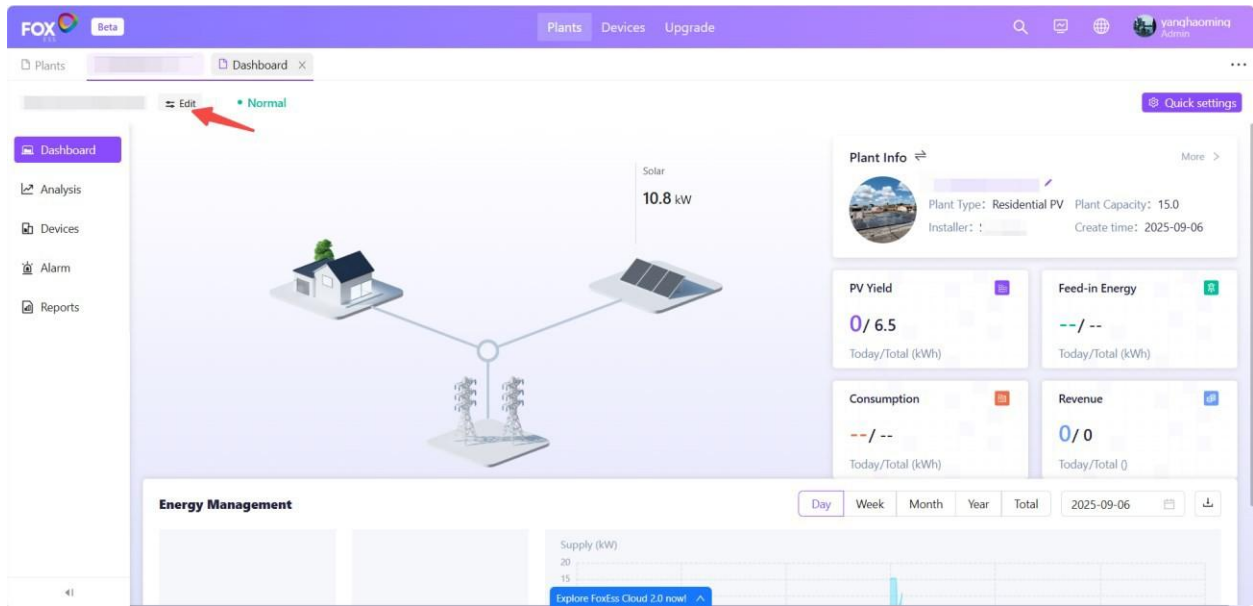
- **Modalità di lavoro:** Per maggiori dettagli, fare riferimento a "**Modalità di lavoro**".
- **Pianificatore modalità:** Consentire agli utenti di configurare e automatizzare le modalità operative dell'impianto in base a periodi di tempo personalizzati. Gli utenti possono definire gli orari di inizio e fine per ogni pianificazione e selezionare la modalità di lavoro desiderata.
- **La sezione Impostazioni fornisce opzioni di configurazione avanzate per personalizzare il comportamento del sistema e ottimizzare le prestazioni.**

## 3.8 Impostazioni dell'impianto

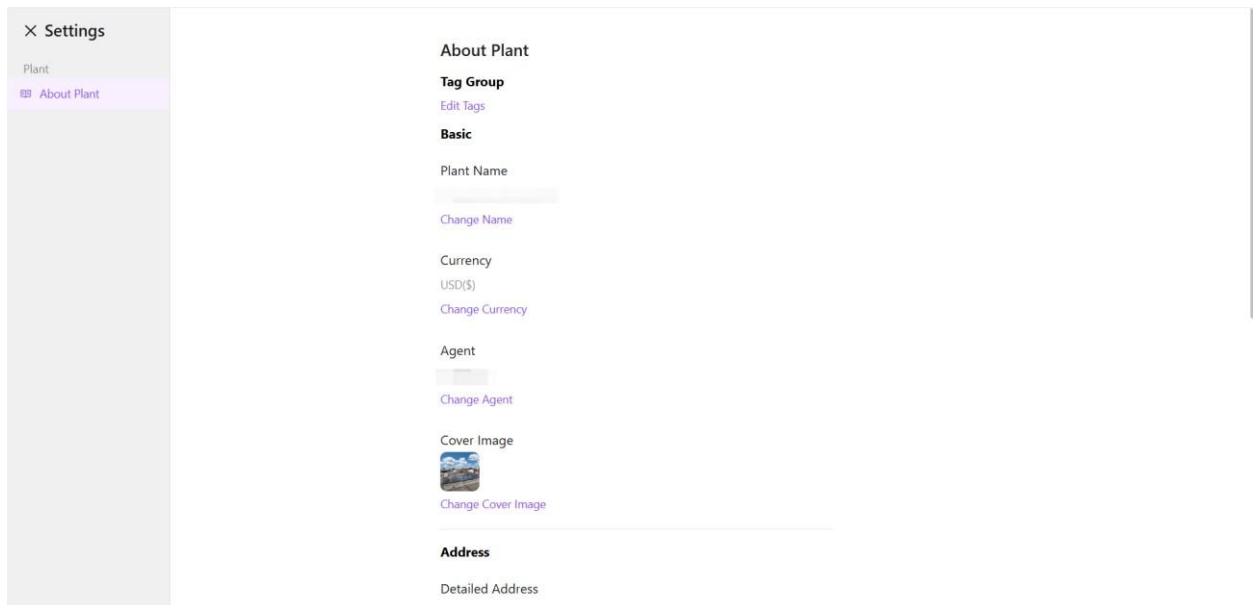
### Informazioni di base

Fase 1: accedere alla home page e selezionare la pianta di cui si desidera visualizzare le informazioni.

Passaggio 2: fare clic su **"Modifica"** nell'angolo in alto a sinistra dell'elenco dei dispositivi.



Fase 3: rivedere le informazioni sull'impianto e aggiornare le informazioni che si desidera modificare.

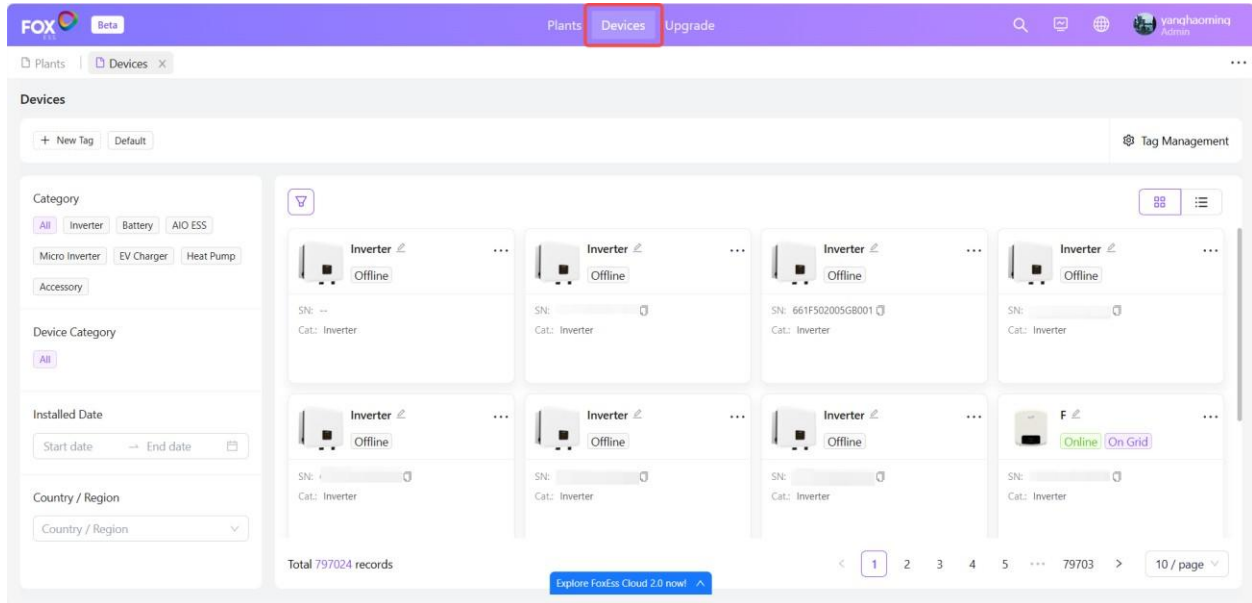


### **Impostazioni tariffarie (solo GMAX)**

Per maggiori dettagli, consultare "**Impostazioni tariffarie (solo GMAX)**".

## 3.4 Dispositivi

Accedi alla home page e clicca su **"Dispositivi"** dal menu in alto.

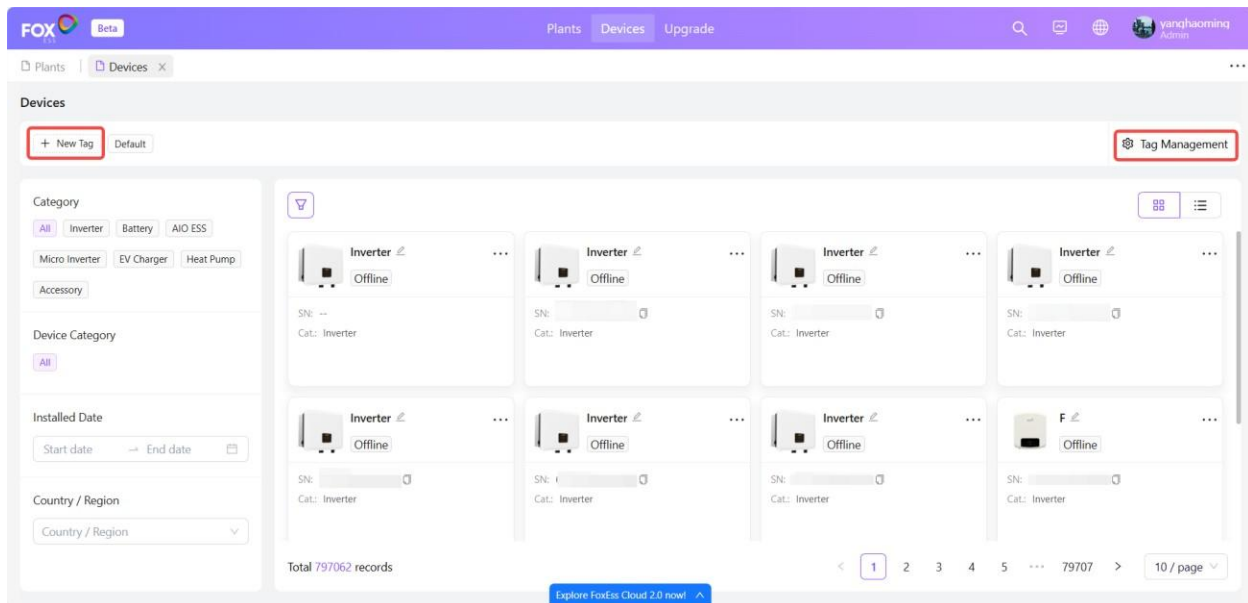


### 3.4.1 Elenco dispositivi

L'elenco dei dispositivi mostra una panoramica completa di tutti i dispositivi registrati nell'account. Da qui, gli utenti possono:

- Visualizzare le informazioni sul dispositivo. L'elenco mostra il nome, il numero di serie, la categoria e lo stato operativo attuale di ciascun dispositivo.
- Cercare un dispositivo tramite il suo SN. Filtrare i dispositivi per categoria, categoria del dispositivo, data di installazione e paese/regione.
- Passare dalla visualizzazione elenco alla visualizzazione immagine. Per passare da una modalità di visualizzazione all'altra, fare clic sull'icona della visualizzazione elenco o sull'icona della visualizzazione immagine nell'angolo in alto a destra dell'elenco dei dispositivi.
- Fare clic sull'icona Modifica per personalizzare il nome di ciascun dispositivo

## 4.2 Etichetta



### Opzione A:

Passaggio 1: fare clic su **"Nuovo tag"** per creare un tag.

Passaggio 2: personalizza il nome del tag e cerca i dispositivi da aggiungere in base al nome dell'impianto o al SN.

Passaggio 4: fare clic su **"Conferma"** per completare.

### Opzione B:

Passaggio 1: fare clic su **"Gestione tag"** per creare.

Passaggio 2: fare clic su **"Nuovo tag"**, personalizzare il nome del tag e fare clic su uno spazio vuoto per creare il tag.

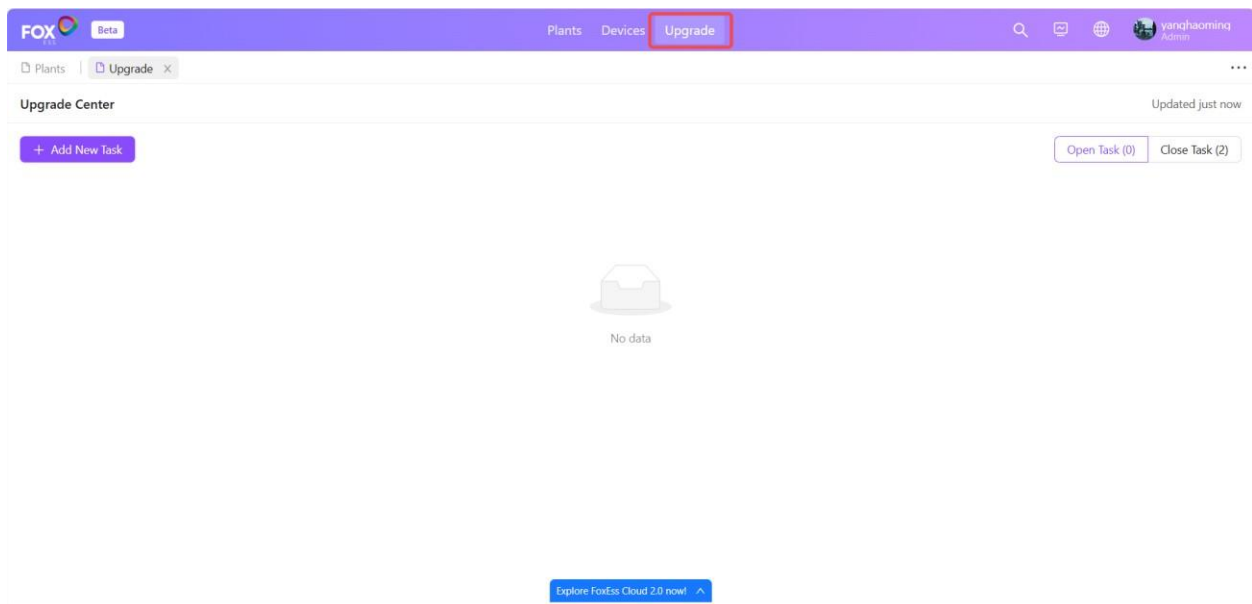
Passaggio 3: fare clic su **"Dettagli"** e cercare i dispositivi da aggiungere in base al nome dell'impianto o al SN.

Passaggio 4: fare clic su **"Conferma"** per completare.

## 5 Aggiornamento (solo account installatore e amministratore)

Vai alla home page e clicca su **"Aggiorna"** dal menu in alto.

La funzione di aggiornamento consente di aggiornare da remoto le versioni del firmware, garantendo che i dispositivi funzionino con le più recenti ottimizzazioni delle prestazioni.



### 5.1 Aggiornamento singolo

Passaggio 1: fare clic su **"Aggiungi nuova attività"** per avviare il processo di aggiornamento.

Passaggio 2: seleziona la categoria corrispondente al dispositivo che desideri aggiornare, quindi seleziona **"Aggiornamento singolo"** e fai clic su **"Avanti"**.

Passaggio 3: inserisci il numero di serie del dispositivo e fai clic su **"Cerca"**.

Passaggio 4: verificare le informazioni sul dispositivo per confermare che sia il dispositivo corretto per l'aggiornamento. Dopo la verifica, seleziona il/i dispositivo/i dai risultati della ricerca qui sotto e clicca su **"Avanti"** per procedere.

Passaggio 5: Completare le informazioni sull'attività di aggiornamento. Una volta completato, clicca su **"Aggiorna"**.

## 5.2 Aggiornamento in serie

Passaggio 1: fare clic su "**Aggiungi nuova attività**" per avviare il processo di aggiornamento.

Passaggio 2: seleziona la categoria corrispondente al dispositivo che desideri aggiornare, quindi seleziona "**Aggiornamento batch**" e fai clic su "**Avanti**".

Passaggio 3: seleziona la serie di dispositivi che desideri aggiornare e fai clic su "**Cerca**".

Passaggio 4: verificare le informazioni sul dispositivo per confermare che sia il dispositivo corretto per l'aggiornamento. Dopo la verifica, seleziona il/i dispositivo/i dai risultati della ricerca qui sotto e clicca su "**Avanti**" per procedere.

Passaggio 5: Completare le informazioni sull'attività di aggiornamento. Una volta completato, clicca su "**Aggiorna**".

**Nota: l'aggiornamento in serie non è supportato per le batterie C&I. Si prega di aggiornarli singolarmente.**

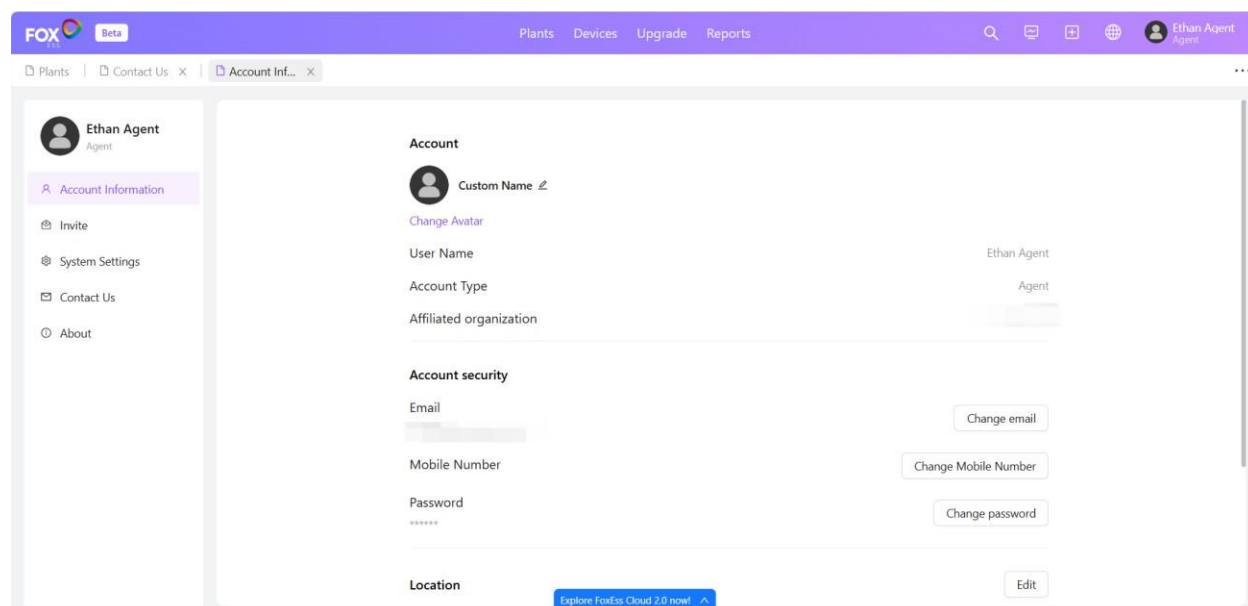
## 6 Impostazioni dell'account

Clicca sull'avatar nell'angolo in alto a destra della home page per gestire le impostazioni e le informazioni relative all'account.

### 6.1 Informazioni sull'account

Fare clic sull'avatar e selezionare **"Informazioni sull'account"**.

Gli utenti possono cambiare avatar, personalizzare il nome e aggiornare le informazioni relative alla sicurezza e alla posizione dell'account.



### 6.2 Invita (solo account agente)

Fai clic sull'avatar e seleziona **"Invita"**.

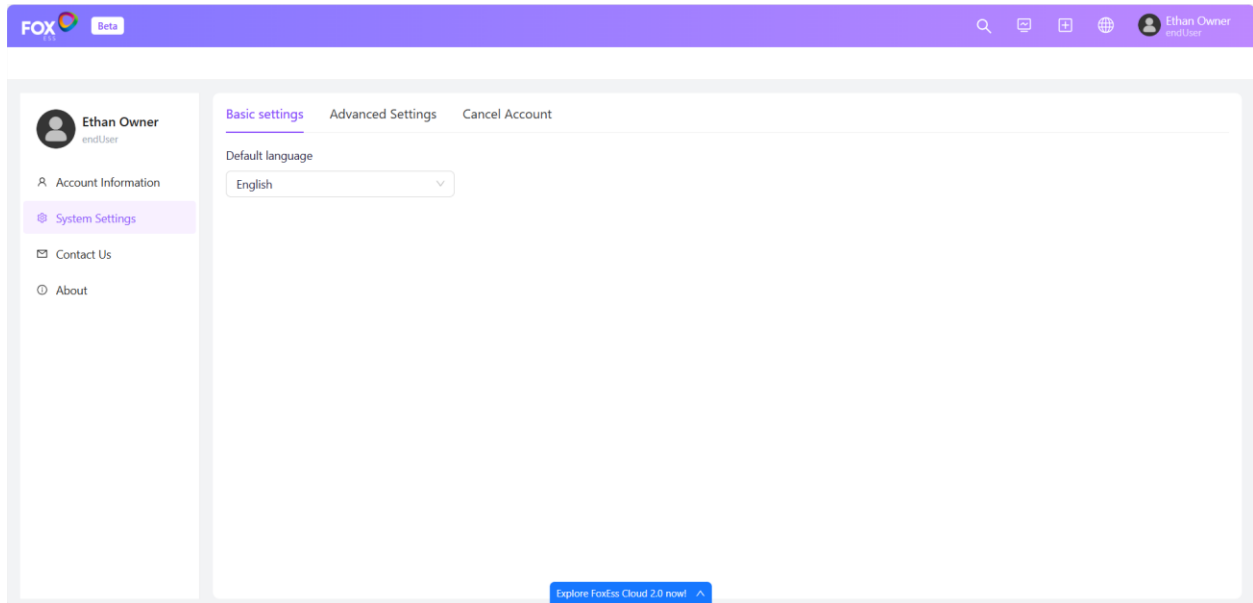
Gli agenti possono generare codici di invito per aggiungere installatori o altri agenti alla propria organizzazione.

Per maggiori dettagli, fare riferimento a **"Come ottenere il codice invito"**.

## 6.3 Impostazioni di sistema

Fare clic sull'avatar e selezionare **"Impostazioni di sistema"**.

Gli utenti possono impostare la lingua di sistema predefinita o eliminare il proprio account nelle impostazioni.



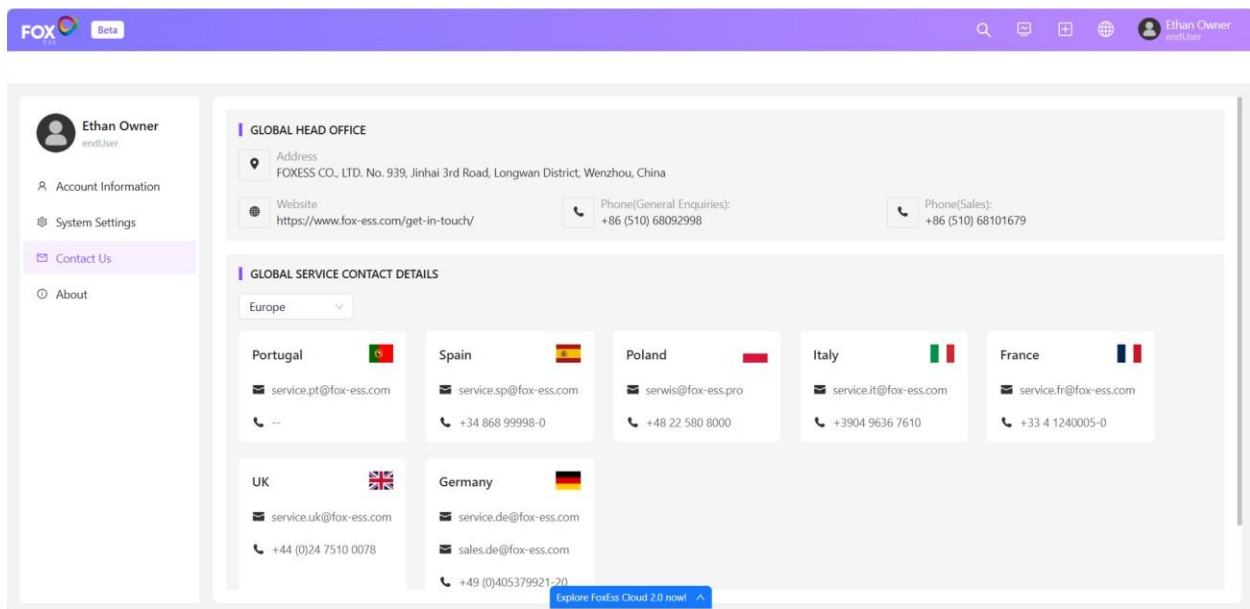
### 6.3.1 Impostazioni avanzate (solo account proprietario)

Fare clic sull'avatar e selezionare **"Impostazioni avanzate"**. Gli utenti possono consentire l'accesso da più dispositivi.

## 6.4 Contattaci

Fai clic sull'avatar e seleziona **"Contattaci"**.

Gli utenti possono richiedere assistenza post-vendita tramite e-mail o telefono.



## 6,5 Informazioni

Fai clic sull'avatar e seleziona **"Informazioni"**.

Gli utenti possono controllare l'attuale Informativa sulla privacy e i Termini di servizio

## 6.6 Esci

Fai clic sull'avatar e seleziona **"Esci"**.

Gli utenti verranno disconnessi e reindirizzati alla pagina di accesso.

## 7

## Pannello di controllo GMAX GIS

Vai alla home page e clicca su "GMAX GIS Dashboard" dal menu in alto.



L'area centrale della dashboard mostra una mappa interattiva che mostra la distribuzione geografica di tutti gli impianti GMAX presenti nel tuo account.

I marcatori numerici sulla mappa indicano il numero di piante presenti in ogni posizione.

Fai clic su un marcatore per ingrandire e visualizzare la distribuzione dettagliata delle piante, oppure fai clic sull'icona del fulmine per accedere alla pagina dei dettagli di una pianta specifica.

Utilizzare il pulsante di ricerca per individuare le piante in base al nome o al numero di serie del dispositivo. La mappa supporta lo zoom avanti e indietro per una navigazione più chiara.

**Nota: la mappa in questo sistema è fornita da Google Map. Non possiamo e non saremo responsabili dell'accuratezza, della precisione, della disponibilità o della non violazione del servizio di mappe. Se riscontrai che il contenuto della mappa non è coerente con le informazioni relative al tuo Paese/regione, controlla che il Paese/regione sia configurato correttamente in "Impostazioni".**

Sotto la mappa, un pannello informativo mostra i dati riepilogativi di tutti gli impianti GMAX, tra cui il numero totale di impianti, la capacità totale, i risparmi totali stimati e la produzione totale di energia.

Sul lato sinistro della pagina, i pannelli mostrano

- L'andamento mensile della produzione di energia
- L'attuale produzione di energia da parte di ogni impianto.

Il pannello in alto a destra fornisce aggiornamenti dinamici, tra cui:

- Tendenze nel numero di piante nel tuo account
- Stato online/offline degli impianti nel tuo account
- Capacità totale di ogni impianto

Sul lato destro del cruscotto, i pannelli mostrano:

- Risparmio stimato per ogni impianto
- SOH per ogni impianto
- Avvisi attivi in tutti gli stabilimenti, classificati in base al livello di gravità

# Impostazioni tariffarie (solo GMAX)

Fase 1: accedere alla home page e individuare l'impianto GMAX di cui si desidera modificare le informazioni.

Passaggio 2: fare clic su **"Modifica"** nell'angolo in alto a sinistra dell'elenco dei dispositivi.

Battery Pack 01		Battery Pack 02		Battery Pack 03	
Voltage	185.90V	Voltage	186.12V	Voltage	186.25V
Min cell Voltage	3.07 V	Min cell Voltage	3.07 V	Min cell Voltage	3.08 V
Max cell Voltage	3.12 V	Max cell Voltage	3.12 V	Max cell Voltage	3.13 V
Min cell temperature	24.80 °C	Min cell temperature	24.70 °C	Min cell temperature	24.90 °C
Max cell temperature	25.40 °C	Max cell temperature	25.30 °C	Max cell temperature	25.70 °C
Max Cell LR	0.00 mΩ	Max Cell LR	0.00 mΩ	Max Cell LR	0.00 mΩ

Passaggio 3: selezionare il periodo di utilizzo per creare un periodo ToU.

**Settings**

- Plant
- About Plant
- Layout
- System Diagram
- Tariff
  - Time of Use Period**
  - Time of Use Tariffs

**Time of Use Period**

The ToU Period will be applied from the top to the bottom.

Please Create a ToU Period

Fase 4: Compilare le informazioni richieste, tra cui nome, categoria tariffaria, periodo e operazioni programmate. Dopo aver compilato il modulo, clicca su **"Salva"** per terminare.

The screenshot shows a web application interface for creating a Time of Use (ToU) period. On the left is a dark sidebar with a 'Settings' menu. The main content area is titled 'Create a ToU Period' and contains the following sections:

- Name:** A text input field with the placeholder text 'Please input'.
- Tariff Category and Period:** A section with five radio button options: Peak, Mid-Peak, Flat, Off-Peak, and Super Off-Peak.
- Scheduled Operations:** A section with a 'Repeat' dropdown menu set to 'Everyday' and an 'Assigned to' field containing 'Start Time', 'End Time', and a plus sign icon.

At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Cancel' and 'Save'.

## 9 Modalità di lavoro

Vai all'elenco delle piante, seleziona la pianta desiderata e accedi alla relativa Dashboard. Quindi, procedere a "**Impostazioni rapide**" per configurare la "**Modalità di lavoro**" e il "**Pianificatore modalità**".

La funzione modalità di lavoro consente agli utenti di personalizzare il comportamento operativo della centrale elettrica in base alle diverse esigenze energetiche. Gli utenti possono scegliere tra diverse modalità per ottimizzare la distribuzione dell'energia, dare priorità alle fonti di energia o allinearsi alle tariffe elettriche basate sul tempo.

### 9.1 Autoconsumo

La modalità di autoconsumo massimizza l'utilizzo dell'energia fotovoltaica e della batteria per alimentare i carichi, riducendo così al minimo il consumo di energia della rete.

#### 9.1.1 Logica di base

- Quando la potenza di uscita del fotovoltaico è sufficiente, l'energia fotovoltaica verrà prima fornita ai carichi, mentre l'eccesso verrà immagazzinato nella batteria. Se dopo questo periodo dovesse esserci ancora un surplus di energia, questa verrà immessa nella rete.
- Se la potenza di uscita del fotovoltaico non è sufficiente a soddisfare la richiesta del carico, il sistema fornisce al carico l'energia immagazzinata nella batteria. Se la capacità della batteria non è sufficiente, il sistema acquista energia dalla rete per soddisfare la richiesta del carico.

### 9.2 Priorità di immissione

La modalità di priorità Feed-in dà priorità alla vendita di energia elettrica per generare reddito.

#### 9.1.1 Logica di base

- Quando il fotovoltaico è in funzione, l'energia fotovoltaica viene prima fornita ai carichi, mentre l'energia in eccesso viene immessa nella rete. Se vengono raggiunti i limiti di immissione, l'energia verrà immagazzinata nella batteria.

## 9.3 Backup

In questa modalità la batteria si carica alla massima potenza fino al raggiungimento dell' SOC di backup, mentre non è consentita la scarica della batteria.

### 9.1.1 Logica di base

- Quando la potenza di uscita del fotovoltaico è sufficiente, il sistema utilizza l'energia fotovoltaica per caricare prima la batteria. Se, in seguito, si verifica un eccesso di energia, questa verrà fornita al carico.
- Se l'energia fotovoltaica non riesce a soddisfare la domanda di backup, il sistema acquista energia dalla rete per caricare la batteria.
- La batteria può scaricarsi mentre il SOC corrente supera il SOC di backup.

## 9.4 Peak Shaving

La modalità di riduzione dei picchi implementa strategie di gestione dell'energia impostando lo stato di carica della batteria e i limiti di importazione dalla rete in base ai programmi di produzione, riducendo così il consumo energetico complessivo durante i periodi di picco.

### 9.1.1 Logica di base

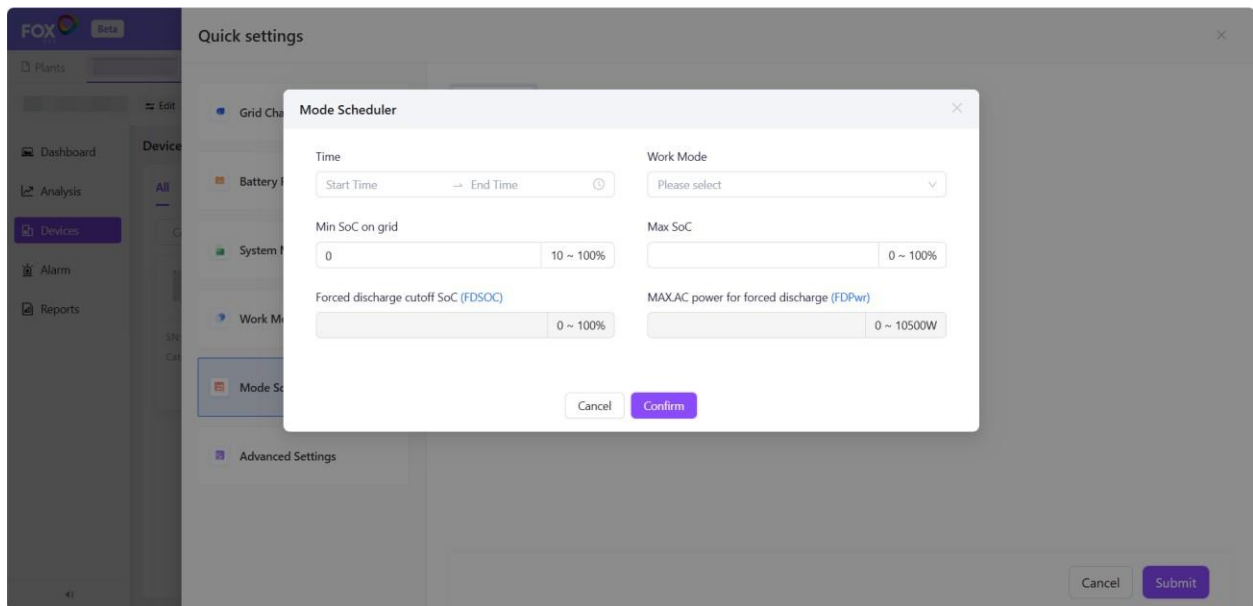
Per effettuare il peak shaving è necessario impostare due parametri: il limite di importazione e la soglia SOC.

- Quando il livello di carica della batteria è superiore alla soglia, il sistema funziona in modalità di autoutilizzo.
- Quando il livello di carica della batteria scende al di sotto della soglia impostata, il sistema attiva automaticamente la riduzione dei picchi di carica per ridurre i costi dell'elettricità. In questa modalità, la batteria fornirà energia solo quando il fabbisogno elettrico della tua casa supera il limite di importazione che hai impostato.
- Se il prelievo dalla rete supera costantemente il limite di importazione, la batteria si esaurirà fino al raggiungimento del livello minimo di protezione SOC. A questo punto, la funzione Peak shaving si interrompe automaticamente per evitare danni alla batteria,

passando al funzionamento fail-safe. L'impostazione della soglia SOC bilancia quindi l'autoconsumo giornaliero con l'eliminazione prolungata dei costi di picco.

## 9.5 Pianificatore di modalità

Il Mode Scheduler consente agli utenti di automatizzare le modalità operative entro periodi di tempo specificati per soddisfare specifiche esigenze di gestione energetica. Definendo gli orari di inizio/fine e selezionando la modalità desiderata, il sistema cambierà automaticamente modalità in base alla programmazione.

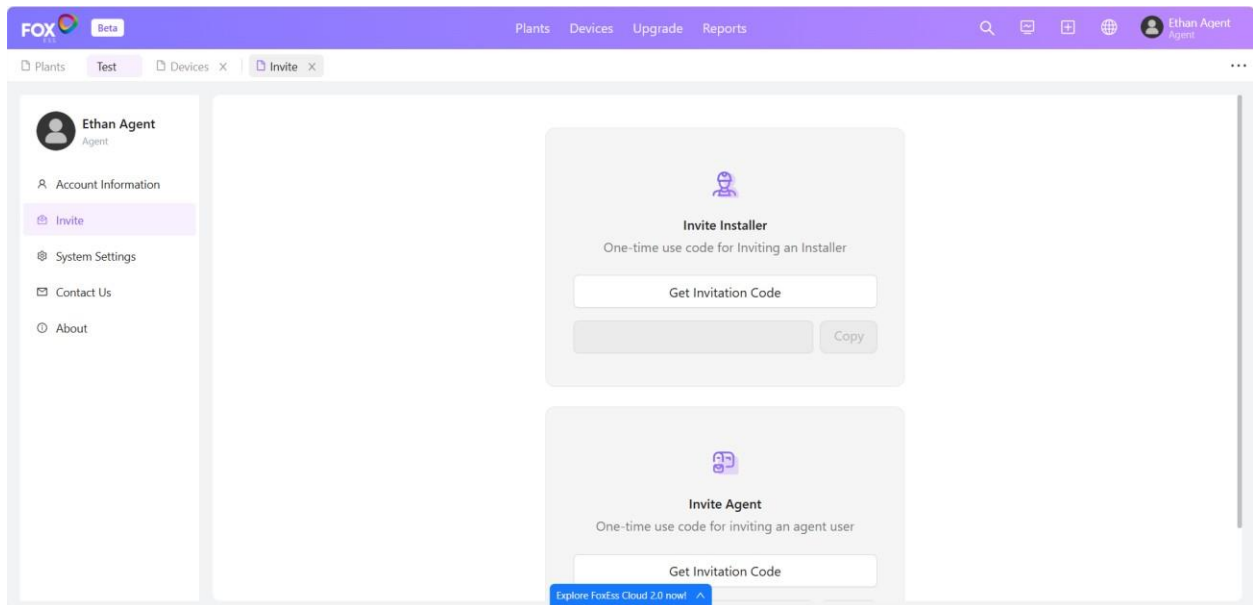


# 11 Domande frequenti

## 9.1 Come ottenere il codice di invito

Passaggio 1: Clicca l'avatar in alto a destra e seleziona **"Invitare"**.

Passaggio 2: Determina il livello di accesso richiesto dall'invitato, seleziona il codice di invito corrispondente.

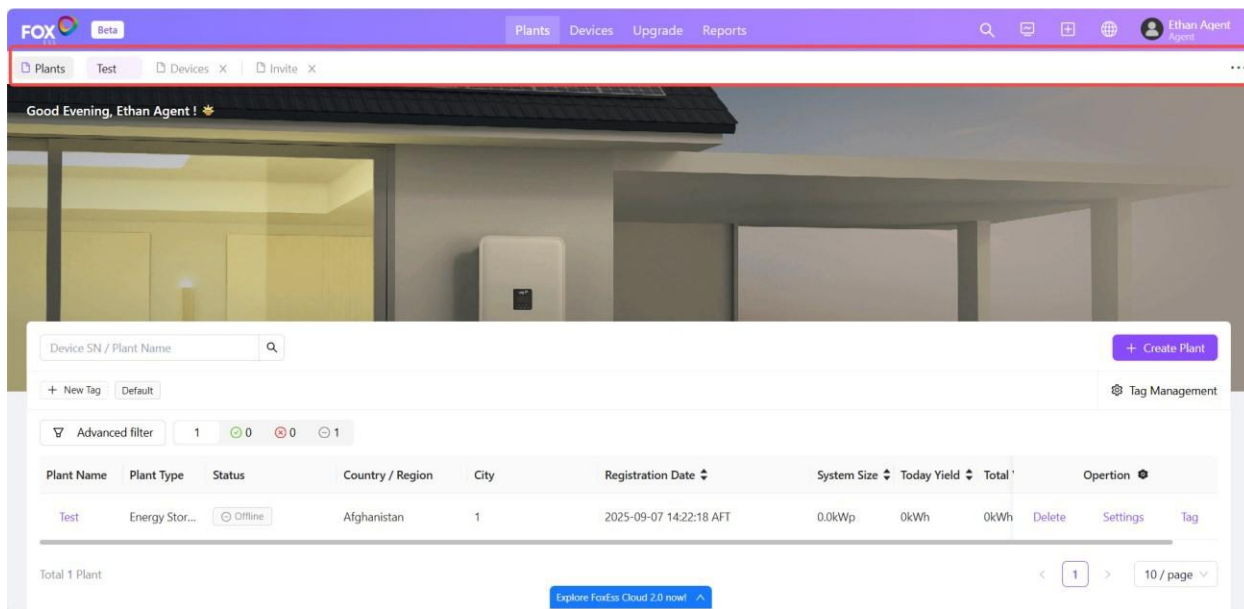


Passaggio 3: verifica attentamente di aver selezionato il tipo di invito corretto, fai clic su **"Ottieni codice invito"** e invia il codice all'invitato.

## 9.2 Come cambiare impianto

Accedi alla home page e clicca sul nome di un impianto diverso nell'elenco sottostante per cambiarlo.

La barra di navigazione consente agli utenti di passare rapidamente da una pianta all'altra visualizzata in precedenza.

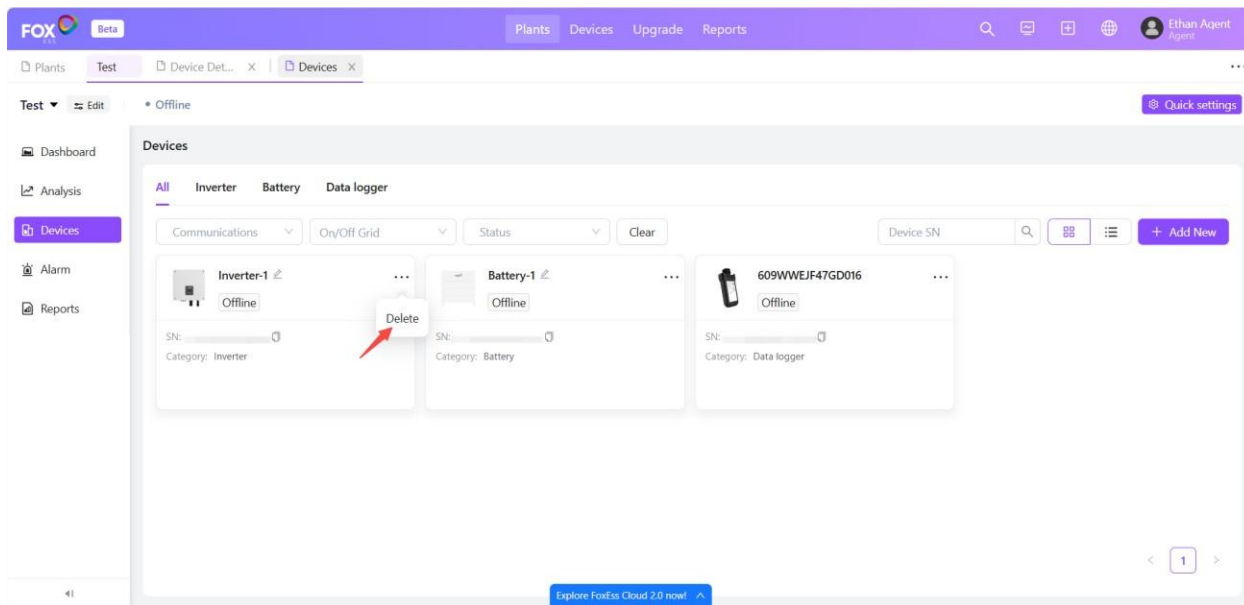


### 9.3 Come eliminare i dispositivi

Passaggio 1: individuare l'impianto associato al dispositivo che si desidera rimuovere nell'elenco Impianti e fare clic sul nome dell'impianto.

Passaggio 2: fare clic su "Dispositivi" nella barra di navigazione a sinistra e quindi su "Aggiungi nuovo".

Passaggio 3: identifica il dispositivo che desideri eliminare, clicca su "... " e seleziona "Elimina".



## 9.4 Come ottenere supporto post-vendita

Passaggio 1: fare clic sull'avatar nell'angolo in alto a destra della home page e selezionare "Contattaci".

Passaggio 2: trova le informazioni di contatto del servizio e contatta l'assistenza via e-mail o telefono.

The screenshot displays the FOXESS user interface. At the top, there is a navigation bar with the FOX logo, a 'Beta' badge, and menu items: 'Plants', 'Devices', 'Upgrade', and 'Reports'. On the right side of the navigation bar, there are icons for search, chat, a plus sign, a globe, and a user profile for 'Ethan Agent Agent'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Plants' and 'Contact Us'. The main content area is divided into two sections. The first section, titled 'GLOBAL HEAD OFFICE', provides contact details for the company's headquarters in Wenzhou, China, including the address, website, and phone numbers for general enquiries and sales. The second section, titled 'GLOBAL SERVICE CONTACT DETAILS', shows a dropdown menu set to 'Europe' and lists contact information for several countries: Portugal, Spain, Poland, Italy, France, UK, and Germany. Each country entry includes a flag, an email address, and a phone number. A small blue banner at the bottom of the contact details section reads 'Explore FoxEst Cloud 2.0 now!'. On the left side of the interface, there is a sidebar menu for the user 'Ethan Agent Agent', with options for 'Account Information', 'Invite', 'System Settings', 'Contact Us' (highlighted), and 'About'.