
Manuale d'uso

Applicazione FoxSwitch



Copyright © FOXESS CO., LTD. 2022. Tutti i diritti riservati.

Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo senza il previo consenso scritto di FOXESS CO., LTD.

Marchi e autorizzazioni



e altri marchi Fox ESS sono marchi di fabbrica di FOXESS CO., LTD.

Tutti gli altri marchi e nomi commerciali citati nel presente documento sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Avviso

I prodotti, i servizi e le caratteristiche acquistati sono stabiliti dal contratto stipulato tra Fox ESS e il cliente. Tutti o parte dei prodotti, dei servizi e delle funzioni descritti in questo documento possono non rientrare nell'ambito dell'acquisto o dell'utilizzo. Se non diversamente specificato nel contratto, tutte le dichiarazioni, le informazioni e le raccomandazioni contenute in questo documento sono fornite "COSÌ COME SONO", senza garanzie o rappresentazioni di alcun tipo, né esplicite né implicite.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Nella preparazione di questo documento è stato fatto ogni sforzo per garantire l'accuratezza dei contenuti, ma tutte le dichiarazioni, le informazioni e le raccomandazioni contenute in questo documento non costituiscono una garanzia di alcun tipo, espressa o implicita.

CONTENUTI

1. Scaricare e installare l'applicazione	1
2. Registro del conto	2
3. Accedi	3
4. Aggiunta, collegamento e connessione bluetooth del caricabatterie EV	4
4.1 Aggiungere e vincolare il caricatore EV	4
4.2 Collegare il caricatore EV con il bluetooth	5
5. Impostazione della connessione di rete del caricabatterie EV	6
5.1 Impostazione della connessione di rete WIFI	6
5.2 Impostazione della connessione di rete 4G	7
5.3 Impostazione della connessione LAN	7
6. Uso e impostazione della funzione di fondazione del caricabatterie EV	8
6.1 Avvio e arresto della carica	8
6.2 Impostazione Plug & Charge	8
6.3 Impostazione della ricarica programmata	9
6.3.1 Impostazione di ricarica singola programmata	10
6.3.2 Impostazione della carica programmata del ciclo	10
6.4 Gestione delle schede RFID	11
6.4.1 Aggiungere la scheda RFID	11
6.4.2 Cancellare la scheda RFID	12
7. Impostazione della funzione EV Charger	13
7.1 Informazioni di base sui caricabatterie EV	13
7.2 Impostazione di carica	15
7.3 Impostazione del collegamento	16
7.4 Altre impostazioni	18
7.5 Sblocco	20
8. Record	21
9. Centro personale	23
9.1 Centro personale	23
9.2 Impostazione del centro personale	24
10. Interrogazione delle informazioni sui guasti	25

1. Scaricare e installare l'applicazione

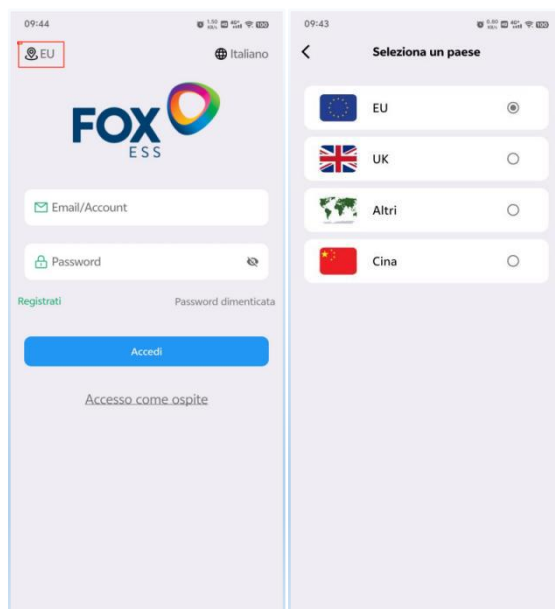
Potete scaricare e installare l'applicazione scansionando il codice QR o cercando "FoxSwitch" nell'App Store e in Google Play.



2. Registro del conto

La prima volta che si utilizza l'App FoxSwitch, è necessario registrare un account.

- Open l'App, selezionare un Paese o una regione. Selezionare il paese o la regione.

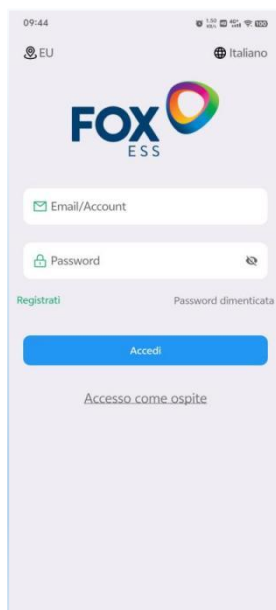


- Fill in Informazioni sul registro del conto



- Enter l'e-mail e fare clic su Codice di verifica. Controllare il codice di verifica ricevuto nell'e-mail e inserirlo nella casella di immissione del codice di verifica. Immettere la password e verificarla nuovamente, controllare e accettare l'Accordo per gli utenti, quindi fare clic su Registra.

3. Accedi

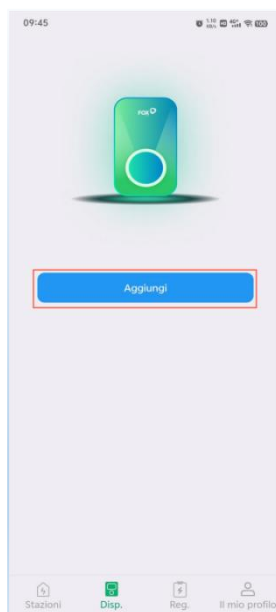


- You deve effettuare il primo accesso con l'account e la password registrati.
- If se si hanno dubbi sulla password inserita, fare clic sull'icona a destra della casella della password per visualizzarla o nasconderla.
- If Se si è dimenticata la password di accesso all'account, fare clic sull'opzione Dimentica password? per reimpostare la password.
- You può anche fare clic sul pulsante Registra in questa pagina per registrare un nuovo account.

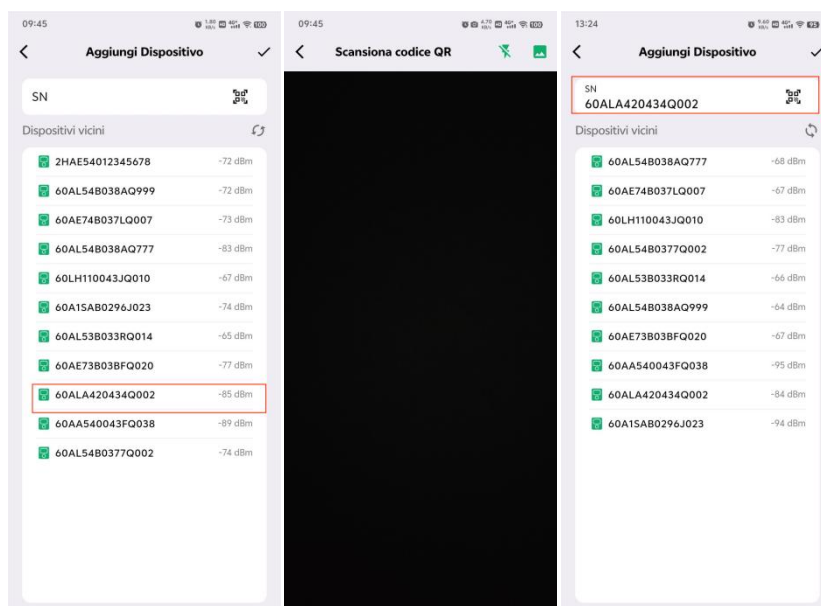
4. Aggiunta, collegamento e connessione bluetooth del caricabatterie EV

4.1 Aggiungere e vincolare il caricatore EV

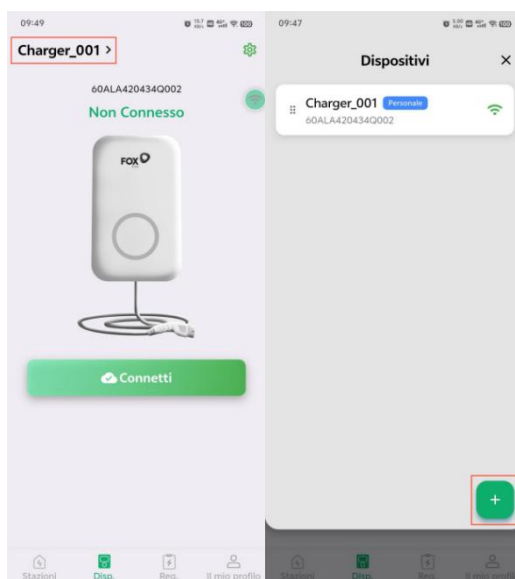
- Click il pulsante "Aggiungi" nella pagina del dispositivo dell'app.



- You può cliccare direttamente sui dispositivi vicini scansionati o scansionare il codice QR del caricatore EV o inserire manualmente il numero di serie del caricatore EV. Durante la scansione, è necessario concedere all'app il permesso di utilizzare la fotocamera, quindi inserire il nome del caricatore EV, fare clic sul pulsante di conferma nell'angolo in alto a destra per aggiungere il caricatore EV da vincolare. Al termine del collegamento, il caricabatterie EV verrà visualizzato nell'elenco dei dispositivi.

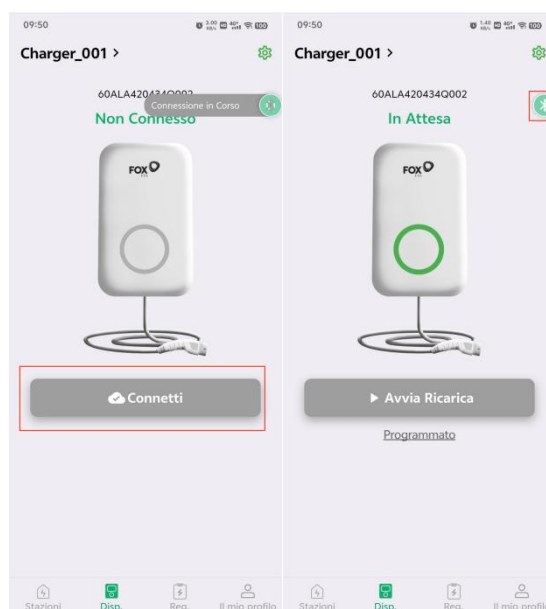


- You può fare clic sull'SN nella parte superiore della pagina del dispositivo, selezionare l'SN del dispositivo che si desidera collegare nell'elenco a comparsa dei dispositivi e accedere all'interfaccia di controllo della connessione del dispositivo corrispondente; è inoltre possibile fare clic sul pulsante Aggiungi in questa interfaccia per aggiungere più dispositivi.



4.2 Collegare il caricatore EV con il bluetooth

- Fare clic sul pulsante di connessione nell'interfaccia di controllo del dispositivo per stabilire una connessione Bluetooth. Per la connessione Bluetooth, è necessario attivare i servizi Bluetooth e di posizionamento del telefono cellulare e concedere all'applicazione le autorizzazioni per accedere alle informazioni sulla posizione e ai dispositivi Bluetooth. L'icona Bluetooth sarà evidenziata dopo una connessione Bluetooth riuscita.



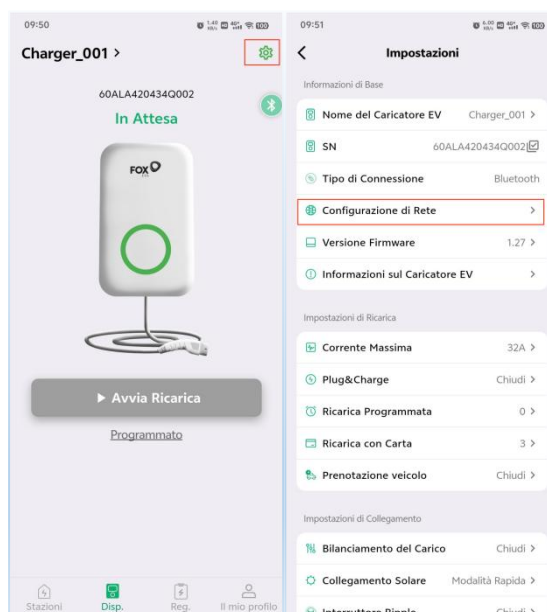
Nota:

per garantire la stabilità della connessione Bluetooth, collegarsi al caricatore EV 2 minuti dopo l'accensione del caricatore stesso. In modalità Bluetooth, è possibile accedere all'interfaccia di controllo del caricatore EV per impostare il caricatore EV.

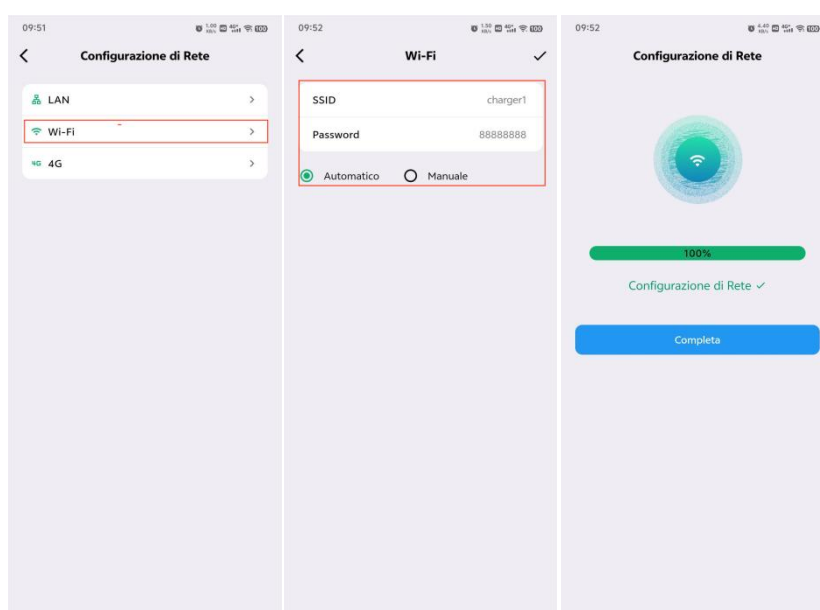
5. Impostazione della connessione di rete del caricabatterie EV

5.1 Impostazione della connessione di rete WIFI

- Select il dispositivo per il quale è necessario impostare la rete, quindi fare clic sull'icona delle impostazioni per accedere all'interfaccia delle impostazioni. Fare clic sul pulsante delle impostazioni di rete nell'interfaccia delle impostazioni per accedere all'interfaccia delle impostazioni di rete.

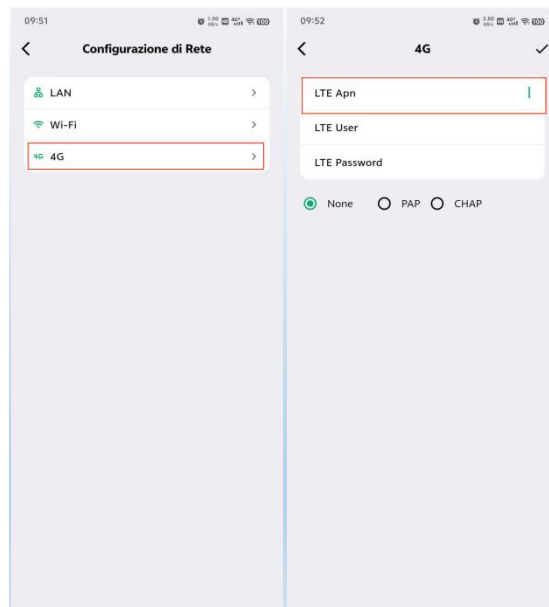


- Click l'icona WIFI per accedere all'interfaccia di impostazione dei parametri WIFI; nell'interfaccia di impostazione WIFI, inserire il nome e la password del WIFI da collegare, quindi fare clic sull'icona di conferma nell'angolo superiore destro per completare l'impostazione WIFI.



5.2 Impostazione della connessione di rete 4G

- Click l'icona 4G per accedere all'interfaccia di impostazione dei parametri 4G, la scheda 4G integrata può essere cliccata direttamente sull'angolo superiore destro dell'icona di conferma per completare l'impostazione 4G.

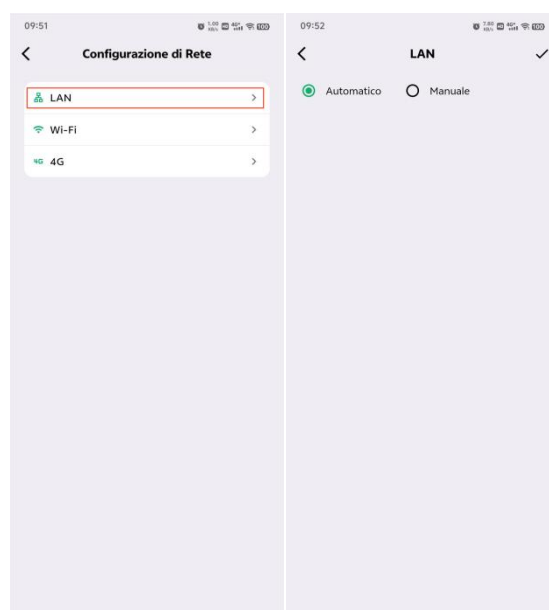


Nota:

l'hardware 4G è opzionale, la portata di configurazione è di 100M/mese, si prega di verificare se il caricatore EV include questa funzione, se la scheda SIM è fornita dal cliente, si raccomanda che la portata non sia inferiore a 100M/mese.

5.3 Impostazione della connessione LAN

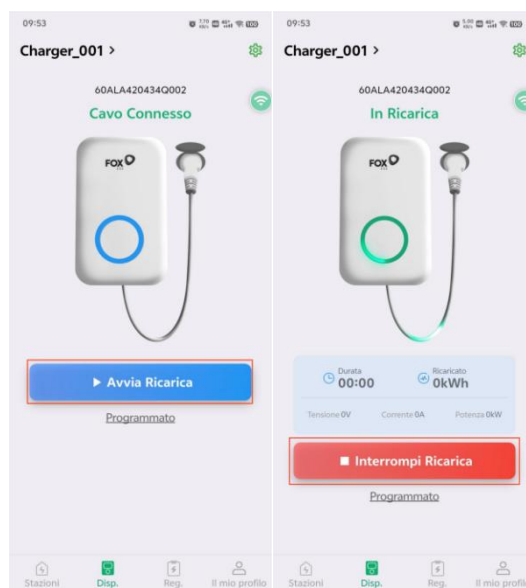
- Click l'icona LAN per accedere all'interfaccia di impostazione dei parametri LAN, fare clic direttamente sull'icona di conferma nell'angolo superiore destro per completare l'impostazione della LAN.



6. Uso e impostazione della funzione di fondazione del caricabatterie EV

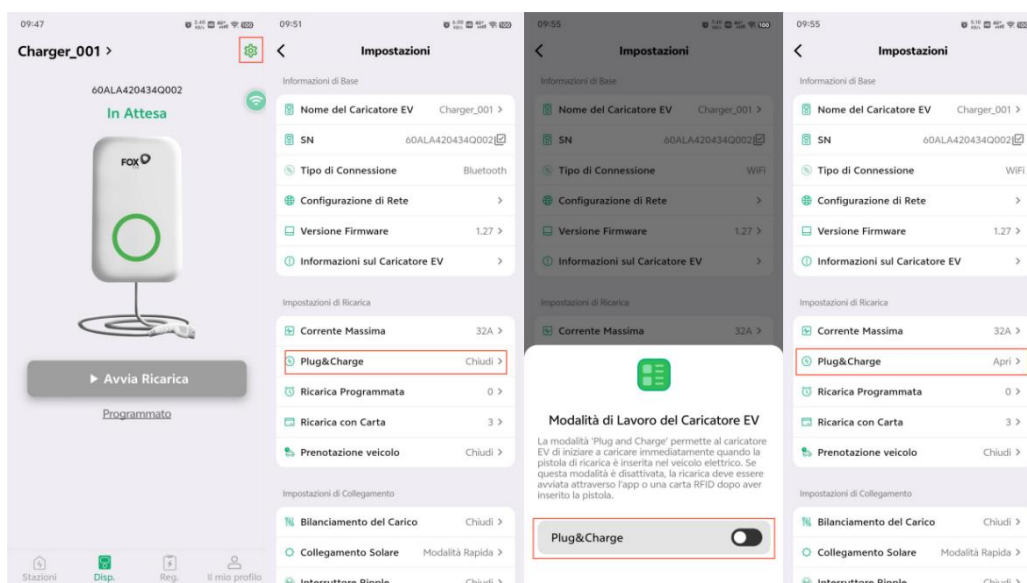
6.1 Avvio e arresto della carica

- After collegare correttamente il cavo di ricarica del caricatore EV al veicolo, è possibile fare clic sul pulsante "Avvia Ricarica" nell'interfaccia di controllo del caricatore EV per avviare la ricarica.
- Click il pulsante "Interrompi Ricarica" per terminare il processo di ricarica.



6.2 Impostazione Plug & Charge

- When Il caricatore EV è in modalità standby, è possibile fare clic sul pulsante delle impostazioni nell'interfaccia di controllo del caricatore EV per accedere all'interfaccia delle impostazioni. Nell'interfaccia delle impostazioni, fare clic su Plug & Charge per accedere alla voce di impostazione e attivare o disattivare Plug & Charge.



- After attivando la modalità Plug & Charge, la ricarica inizierà immediatamente dopo aver collegato correttamente il cavo della pistola di ricarica EV Charger al veicolo, e non è necessario autorizzare la ricarica tramite App o scheda RFID.

6.3 Impostazione della ricarica programmata

- When Il caricatore EV è in modalità standby e Plug & Charge è spento, è possibile accedere direttamente all'interfaccia di impostazione della ricarica programmata facendo clic sul pulsante di impostazione della ricarica programmata nell'interfaccia di controllo del caricatore EV.

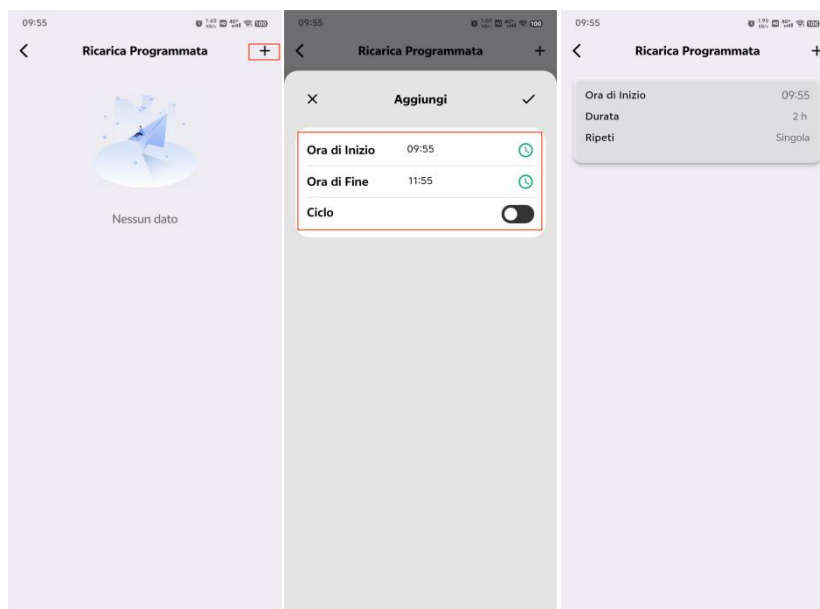
Nota:

quando si utilizza la ricarica programmata, il cavo della pistola di ricarica di EV Charger deve essere collegato correttamente al veicolo prima dell'ora di inizio della ricarica impostata, e la ricarica può essere avviata automaticamente solo quando viene raggiunto il punto di tempo programmato; collegando il cavo della pistola di ricarica al veicolo tra o dopo l'ora di ricarica programmata, la ricarica non verrà attivata automaticamente. La modalità di ricarica plug and play non può impostare la ricarica programmata; quando si utilizza la ricarica programmata, si prega di non impostare l'orario di ricarica programmato sul controllo centrale del veicolo; il veicolo deve supportare il segnale di sveglia del caricatore EV CP.



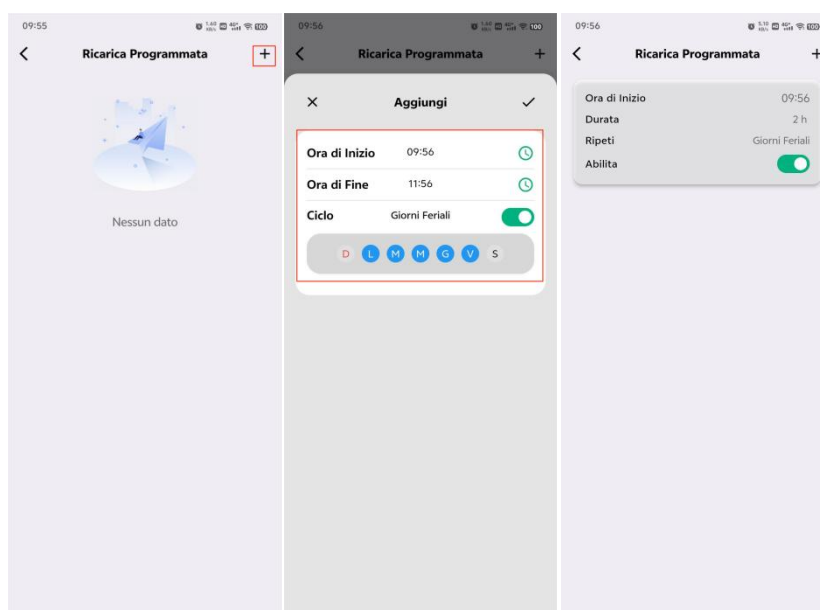
6.3.1 Impostazione di ricarica singola programmata

- In l'interfaccia di impostazione della ricarica programmata, fare clic sull'icona "+" nell'angolo superiore destro per aggiungere una nuova impostazione di ricarica programmata. Impostare rispettivamente l'ora di inizio e di fine della ricarica programmata. Selezionare "Off" per il ciclo. Infine, fare clic sul pulsante di conferma nell'angolo superiore destro per completare l'impostazione della ricarica programmata singola.



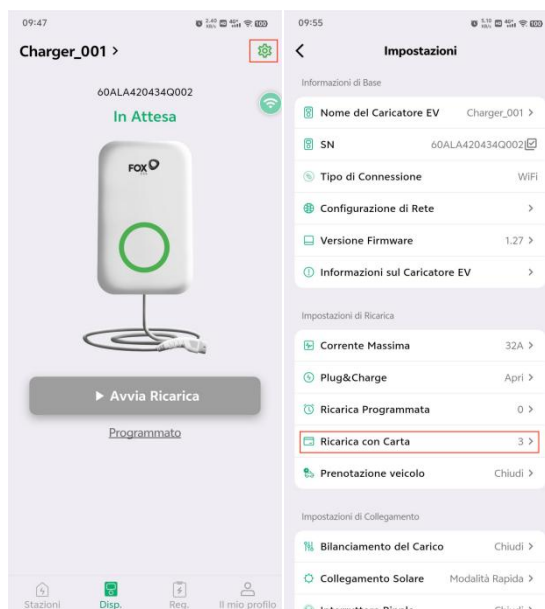
6.3.2 Impostazione della carica programmata del ciclo

- In l'interfaccia di impostazione della ricarica programmata, fare clic sull'icona "+" nell'angolo superiore destro per aggiungere una nuova impostazione di ricarica programmata. Impostare l'ora di inizio e di fine della ricarica programmata. Selezionare "On" per il ciclo e i giorni della settimana che devono essere caricati. Infine, fare clic sul pulsante di conferma nell'angolo superiore destro per completare l'impostazione del ciclo di ricarica programmata.



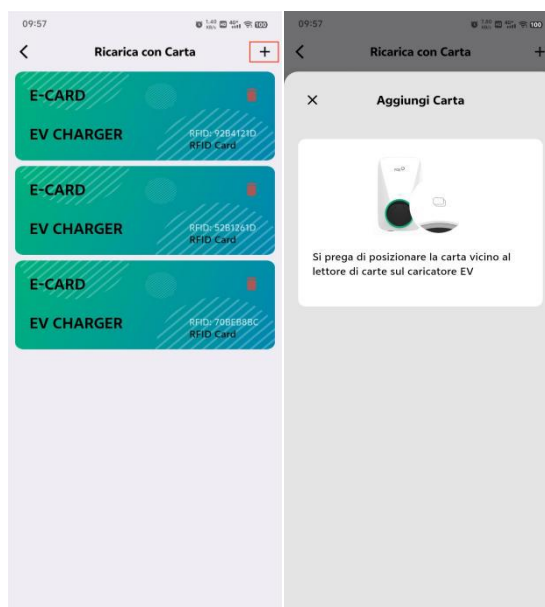
6.4 Gestione delle schede RFID

- You può accedere all'interfaccia delle impostazioni facendo clic sul pulsante delle impostazioni nell'interfaccia di controllo del caricabatterie EV. Nella pagina delle impostazioni, fare clic sul pulsante della scheda di ricarica per accedere all'interfaccia di gestione RFID.



6.4.1 Aggiungere la scheda RFID

- Click il pulsante "+" nell'angolo superiore destro dell'interfaccia di gestione delle schede RFID e si udirà un segnale acustico. Posizionare la scheda RFID nell'area di scorrimento del caricatore EV per aggiungerla. È possibile utilizzare la scheda RFID per controllare l'avvio e l'arresto del caricatore EV.

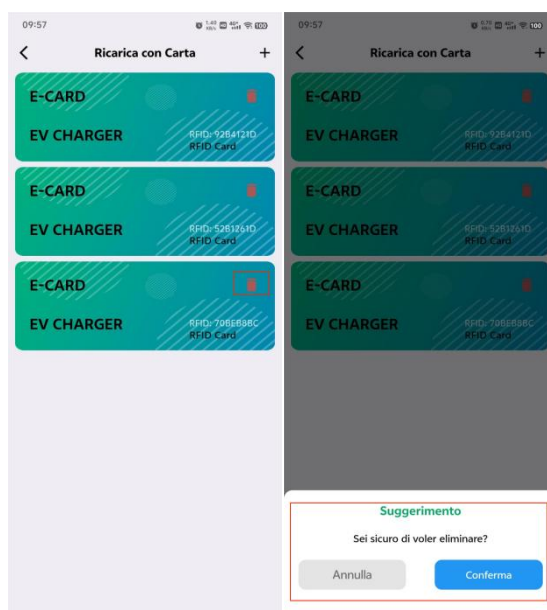


Nota:

il caricatore EV è dotato di due schede RFID, e a un caricatore EV possono essere aggiunte al massimo 8 schede RFID.

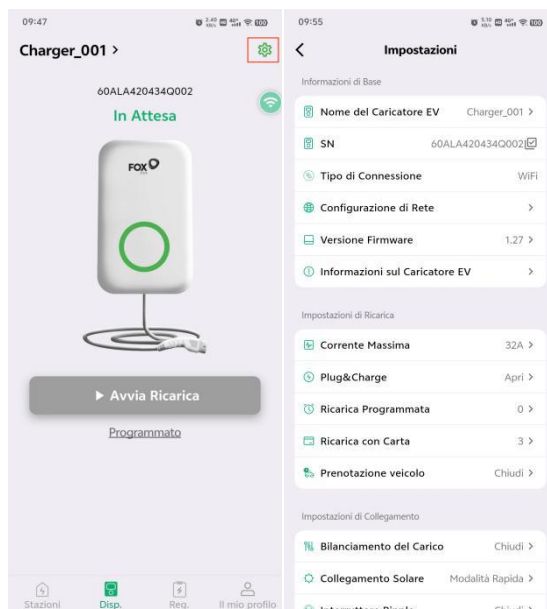
6.4.2 Cancellare la scheda RFID

- In l'interfaccia di gestione delle schede RFID, selezionare la scheda RFID da eliminare e fare clic sul pulsante Elimina per eliminare la scheda RFID.



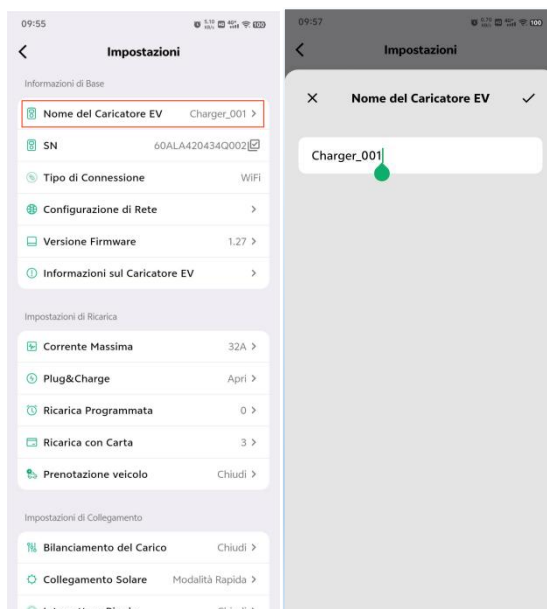
7. Impostazione della funzione EV Charger

- Click il pulsante Setup nell'angolo superiore destro dell'interfaccia di controllo del caricabatterie EV per accedere alla pagina di impostazione del caricabatterie EV.

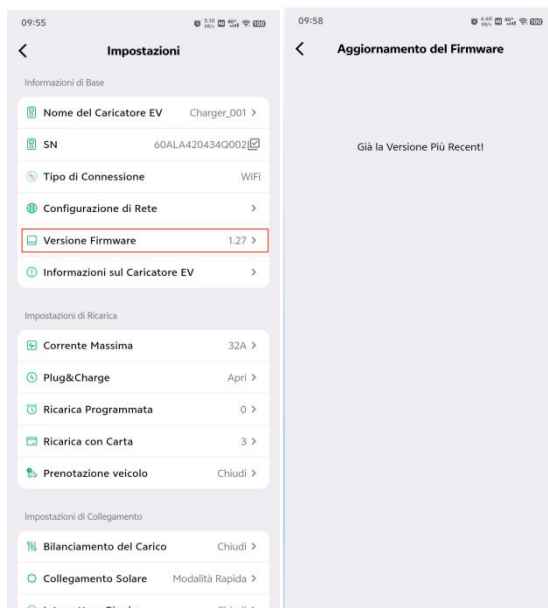


7.1 Informazioni di base sui caricabatterie EV

- Click "Nome del Caricatore EV "è possibile modificare il nome di questo dispositivo; fare clic sul pulsante di conferma nell'angolo superiore destro per completare la modifica del nome del caricatore EV.



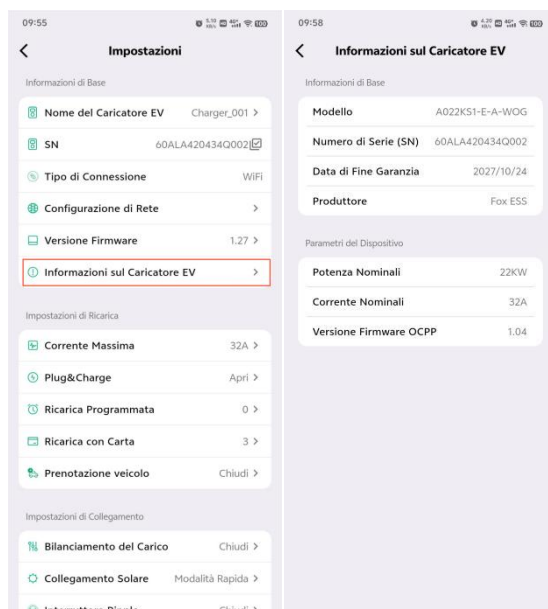
- Click "Versione Firmware "per accedere all'interfaccia Firmware Version Upgrade per aggiornare il firmware del dispositivo.



Nota:

per garantire la stabilità dell'aggiornamento del firmware, si consiglia di eseguire l'aggiornamento quando il caricabatterie EV è in modalità standby.

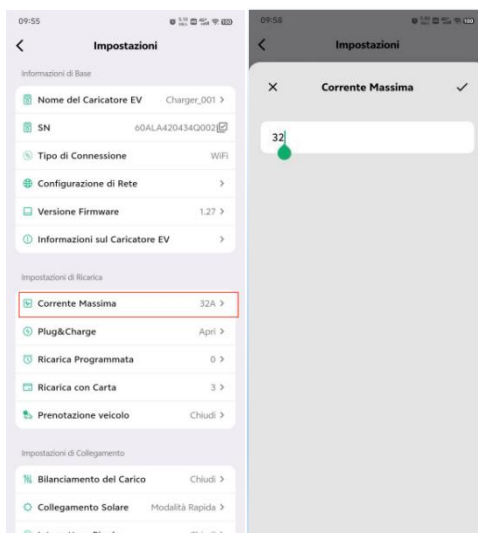
- Click su "Informazioni sul Caricatore EV" per accedere alla pagina dei dettagli dell'apparecchiatura, dove è possibile visualizzare il modello, l'SN, il periodo di garanzia, i parametri di base dell'apparecchiatura e altre informazioni.



7.2 Impostazione di carica

- Maximum impostazione corrente

Fare clic su "Corrente massima" per accedere all'interfaccia di impostazione corrente; è possibile impostare la corrente di carica massima consentita dal caricabatterie EV; fare clic sul pulsante di conferma nell'angolo superiore destro per completare l'impostazione corrente.

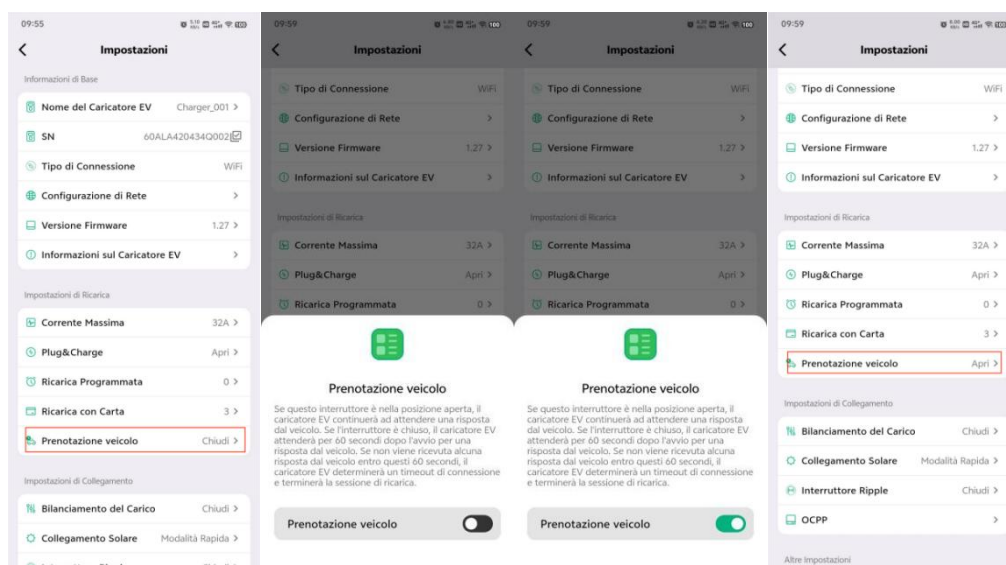


Nota:

l'intervallo di corrente impostabile è 6~32A.

- Plug & Charge fare riferimento alla sezione Impostazione di Plug & Charge [6.2](#)
- Scheduled fare riferimento alla sezione per l'impostazione della ricarica programmata [6.3](#)
- Card ricarica Fare riferimento alla sezione Impostazione RFID [6.4](#)
- Car Prenotazione del terminale

Fare clic su "Prenotazione veicolo" per accedere all'interfaccia di impostazione della prenotazione del terminale dell'auto; è possibile impostare se attivare o meno la funzione di prenotazione del terminale dell'auto; dopo aver attivato la prenotazione del terminale dell'auto per iniziare la ricarica, il caricabatterie EV continuerà ad attendere la risposta di ricarica da parte del veicolo. Se non si attiva la funzione di prenotazione del terminale dell'auto, il caricatore EV terminerà la ricarica se il veicolo non risponde entro 60 secondi dall'avvio della ricarica.

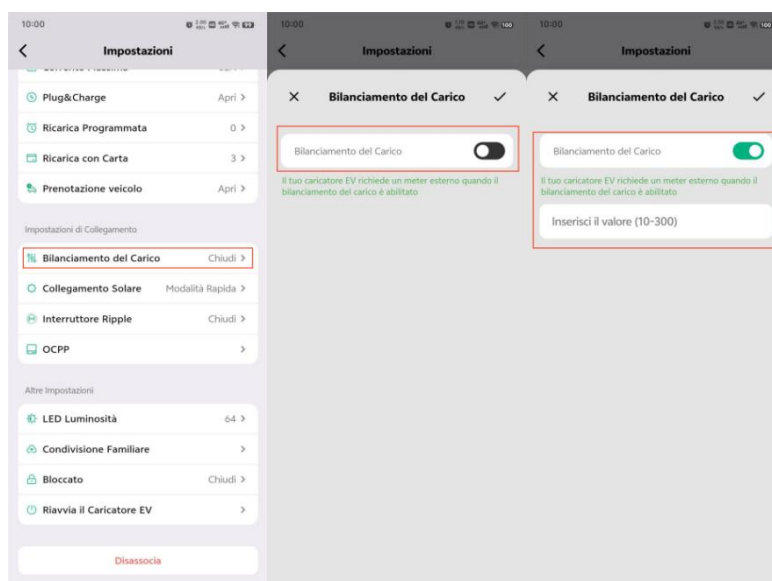


7.3 Impostazione del collegamento

- Load impostazione del bilanciamento

Attivando la funzione di bilanciamento del carico, il caricabatterie EV può ottenere i dati attuali del carico domestico in tempo reale attraverso lo smart meter e regolare la corrente di carica del caricabatterie EV in tempo reale in base alla soglia di corrente impostata dal bilanciamento del carico.

Fare clic su "Bilanciamento del carico" per accedere all'interfaccia di impostazione del bilanciamento del carico, dove è possibile attivare la funzione di bilanciamento del carico e impostare il valore di corrente del bilanciamento del carico (il valore di corrente impostato deve essere inferiore alla corrente massima consentita dal gate principale di ingresso).



Nota:

L'attivazione e l'utilizzo della funzione di bilanciamento del carico richiede l'installazione di un contatore aggiuntivo (il contatore è un accessorio opzionale). Se si attiva questa funzione senza un contatore esterno, il caricabatterie EV entra in uno stato di guasto.

- Solar impostazione del leveraggio

Selezionando il collegamento solare come Modalità Verde o Modalità Economica, EV Charger può ottenere i dati di corrente di generazione dell'inverter in tempo reale attraverso lo smart meter, e quindi controllare EV Charger per utilizzare solo l'energia solare o dare priorità all'energia solare in base alla modalità di collegamento solare selezionata.

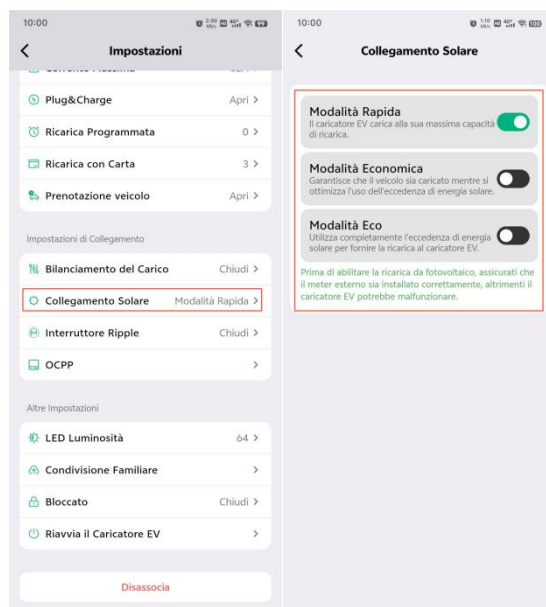
Fare clic su "Collegamento solare" per accedere all'interfaccia di impostazione del collegamento solare; nell'interfaccia di impostazione del collegamento solare, è possibile scegliere di attivare la modalità di collegamento solare come modalità veloce, modalità economica o modalità verde.

① Modalità veloce: Il caricabatterie EV non è influenzato dalla produzione di energia fotovoltaica e si ricarica con la massima corrente di carica consentita.

② Modalità economica: Il caricatore EV utilizza il più possibile la produzione di energia fotovoltaica per la ricarica e, quando la produzione di energia fotovoltaica non soddisfa la corrente minima di avvio del caricatore EV, prende l'energia dalla rete per continuare la ricarica.

③ Modalità verde: Il caricatore EV utilizza solo la generazione di energia fotovoltaica per la ricarica; quando la generazione di energia fotovoltaica non soddisfa la corrente minima di avvio del caricatore EV, la ricarica viene sospesa e riprende quando la generazione di energia fotovoltaica soddisfa la richiesta di

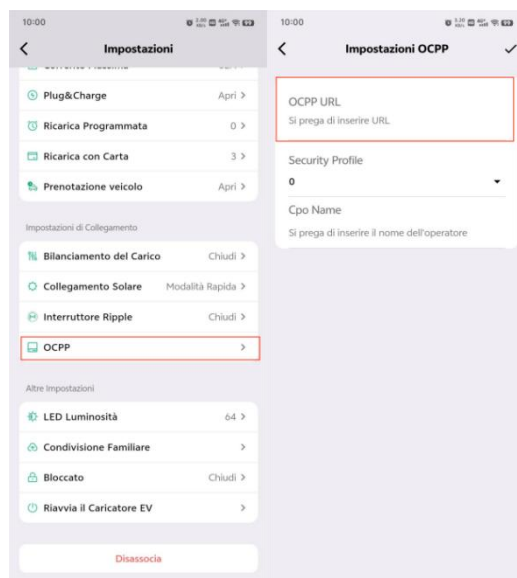
avvio del caricatore EV.



Nota:

l'attivazione e l'utilizzo della funzione di collegamento solare richiede l'installazione di un contatore aggiuntivo (il contatore è un accessorio opzionale); l'attivazione di questa funzione senza un contatore esterno causerà lo stato di guasto del caricatore EV.

- Impostazione di OCPP
- Fare clic su "OCPP" per accedere all'interfaccia di impostazione OCPP; se è necessario utilizzare la funzione OCPP, chiedere all'operatore della piattaforma di ricarica di accedere all'indirizzo URL del server della piattaforma; nell'interfaccia di impostazione OCPP "OCPP URL" inserire l'indirizzo URL del server della piattaforma; gli altri parametri rimangono predefiniti; fare clic su Conferma nell'angolo superiore destro per completare la configurazione OCPP.



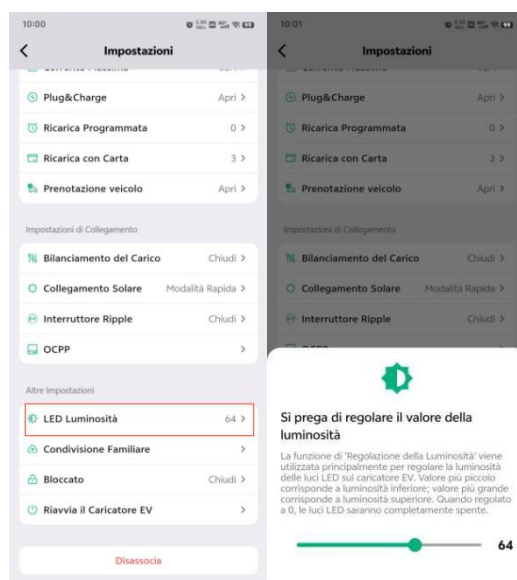
Nota:

l'OCPP è opzionale; verificare se questa funzione è disponibile per il caricabatterie EV in uso.

7.4 Altre impostazioni

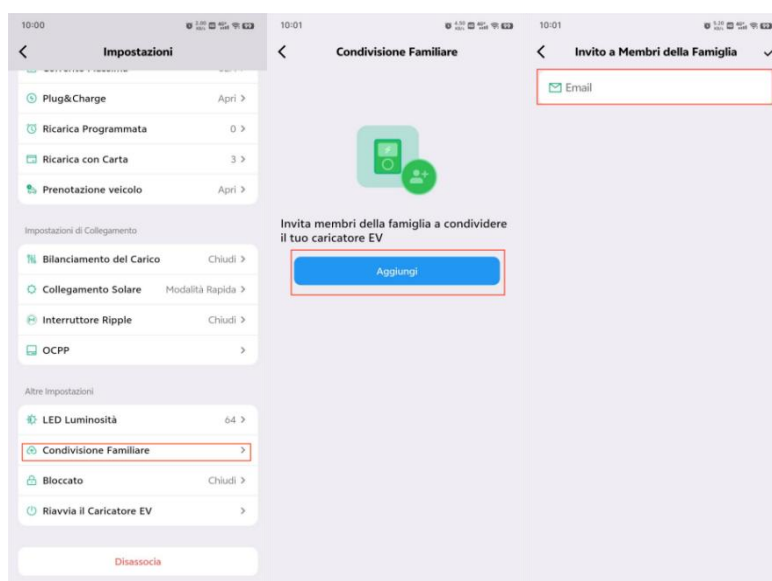
- LED regolazione della luminosità

Fare clic su "LED Luminosità" per accedere all'interfaccia di impostazione della luminosità del LED; nell'interfaccia di impostazione della luminosità del LED, è possibile scorrere a sinistra e a destra per regolare la luminosità dell'indicatore LED del caricabatterie EV. Quanto più piccolo è il valore, tanto più bassa è la luminosità, quanto più grande è il valore, tanto più alta è la luminosità.



- Family condivisione

Fare clic su "Condivisione famiglia" per accedere all'interfaccia di impostazione della Condivisione famiglia, fare clic sul pulsante Aggiungi nell'interfaccia di impostazione della Condivisione famiglia, inserire il nome dell'account da autorizzare nella pagina di pop-up Aggiungi e fare clic sull'icona Conferma nell'angolo in alto a destra per completare l'aggiunta, aggiungere i sotto-account autorizzati per controllare i caricabatterie EV sotto l'account.

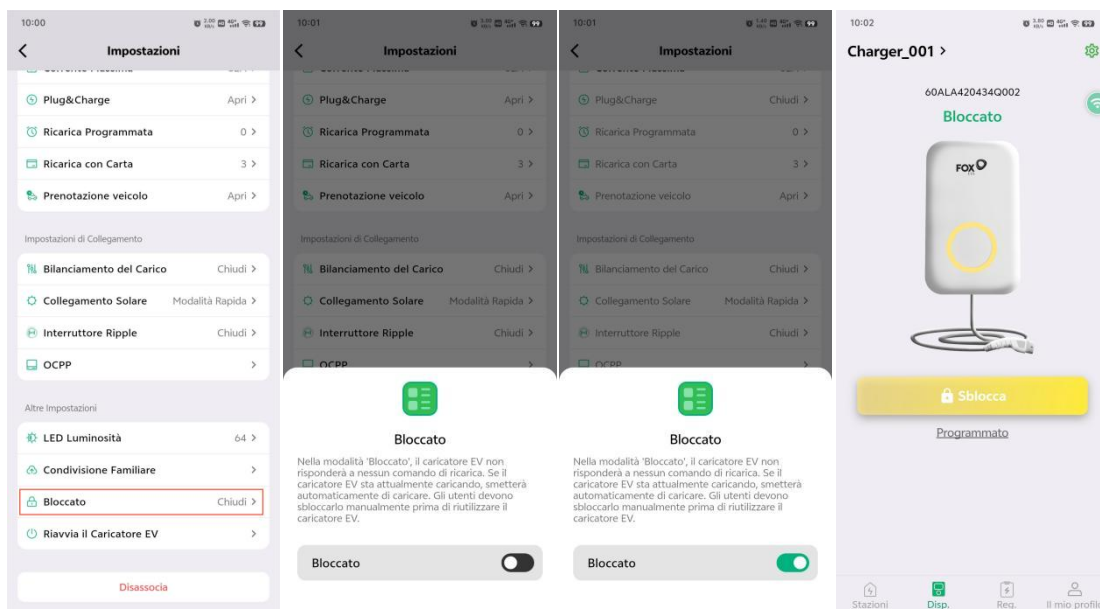


Nota:

i sottoconti autorizzati devono essere registrati in FoxSwitch in anticipo e ogni conto può autorizzare fino a 10 sottoconti.

- Locked

Fare clic su "bloccato" per accedere all'interfaccia di impostazione del blocco del dispositivo, accendere l'interruttore di blocco e fare clic su conferma; il caricabatterie EV entrerà in modalità di blocco; il caricabatterie EV non è autorizzato a caricare in modalità di blocco.

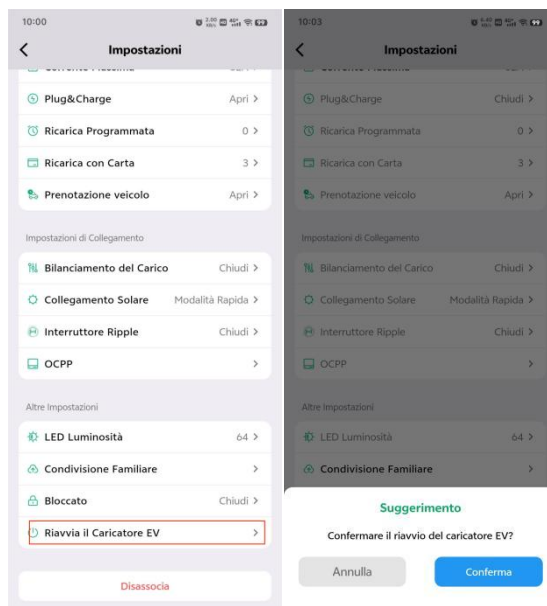


In modalità di blocco, è possibile sbloccare facendo clic sul pulsante di sblocco nell'interfaccia di controllo del caricabatterie EV.



- Restart Caricatore EV

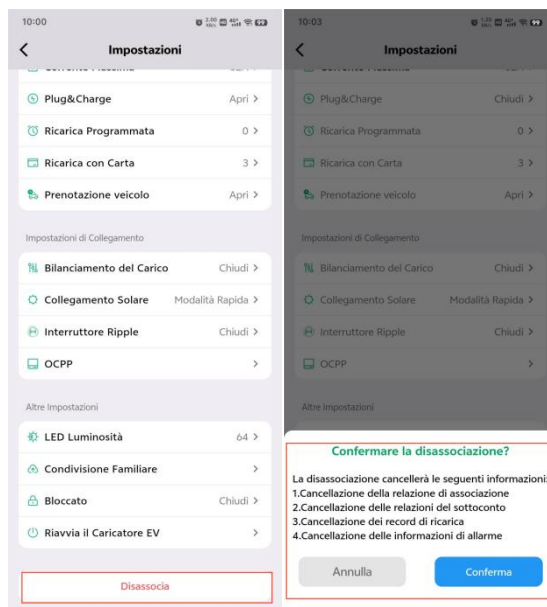
Fare clic su "Riavvia il Caricatore EV", quindi fare clic sul pulsante Conferma nella finestra di dialogo a comparsa per eseguire l'operazione di riavvio di EV Charger.



7.5 Sblocco

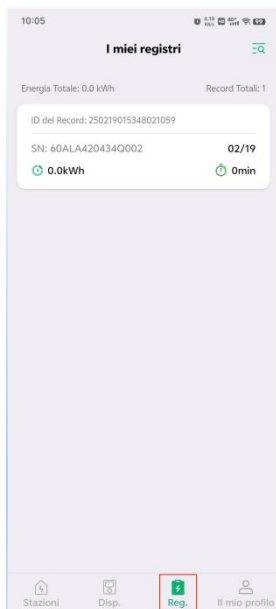
- Device disabbinamento

Fare clic sul pulsante "Disassocia", fare clic sul pulsante Conferma nell'interfaccia a comparsa per scollegare l'account dal caricatore EV; dopo lo scollegamento, l'account non sarà più in grado di visualizzare e controllare il caricatore EV.

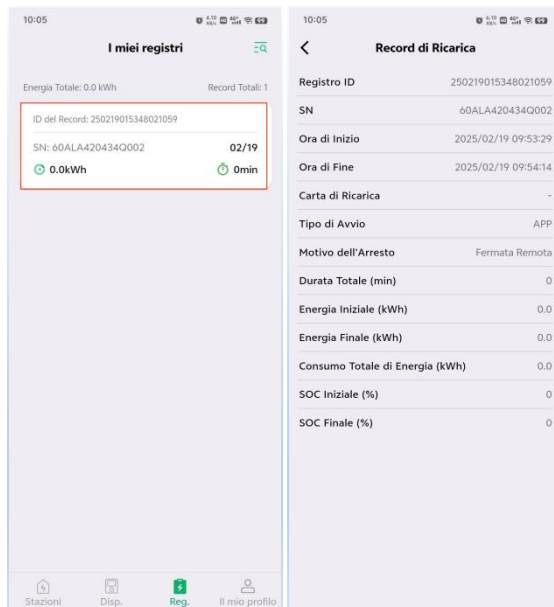


8. Record

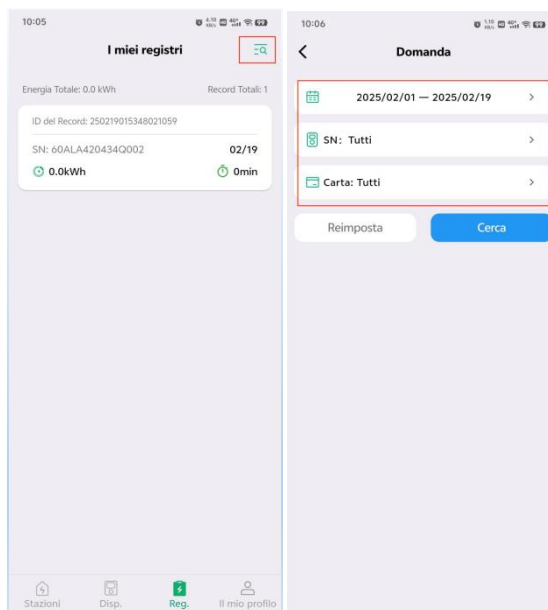
- Click su "Reg." per accedere all'interfaccia di visualizzazione dei record di carica.



- Click su un record di addebito per accedere alla pagina Dettagli record di addebito per visualizzare i dettagli di quel record.



- Click sull'icona del filtro dei record di ricarica nell'angolo in alto a destra per accedere alla pagina di filtraggio dei record di ricarica, nella pagina di filtraggio in base all'ora, all'SN del caricatore EV, al numero di carta RFID per la ricerca e il filtraggio dei record di ricarica.



9. Centro personale

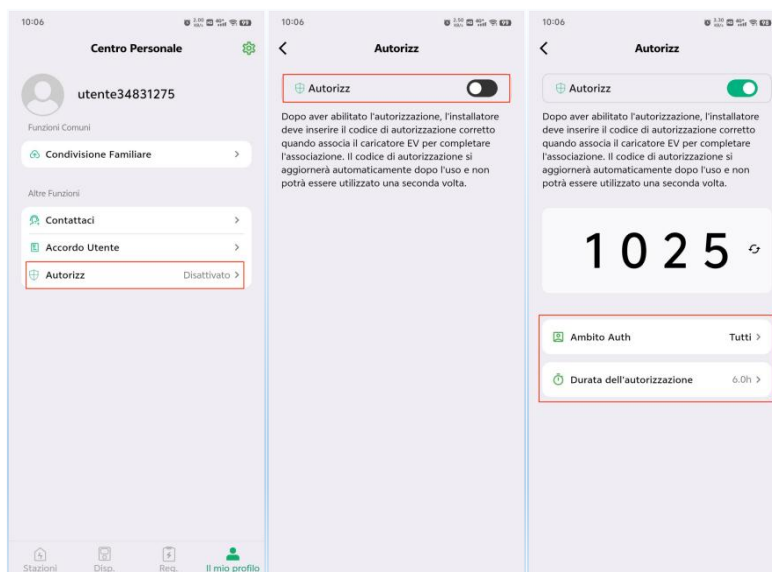
9.1 Centro personale

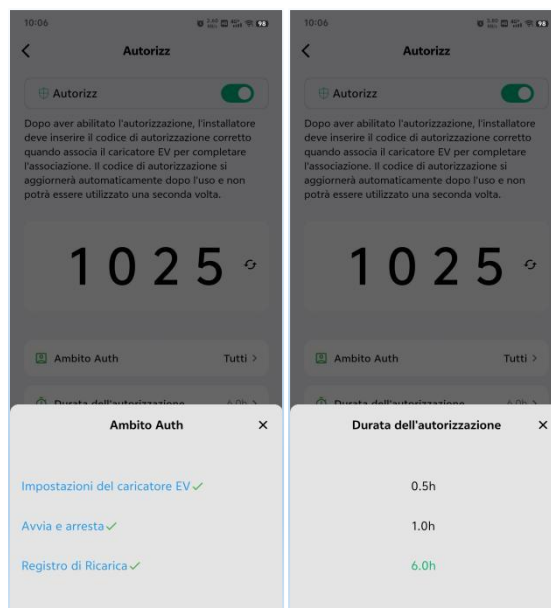
- Click "Mio" per accedere all'interfaccia del centro personale, dove è possibile visualizzare informazioni comuni come la condivisione dell'account di famiglia e così via.



- Family Fare riferimento alla sezione Impostazione della condivisione della famiglia [7.4](#).
- Installer Autorizzazione

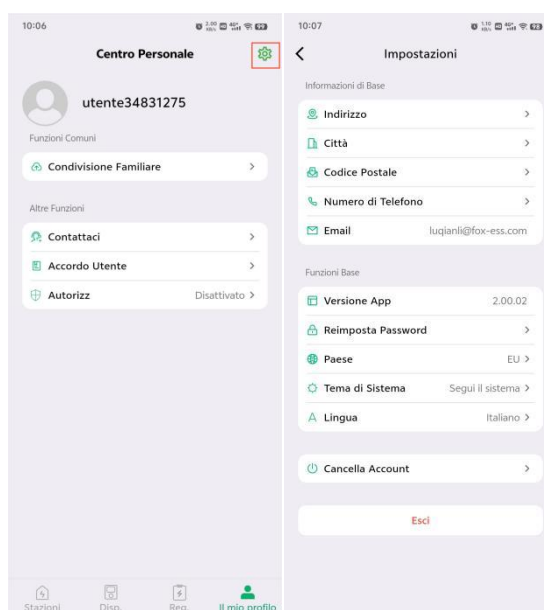
Fare clic sull'opzione Autorizzazione installatore per accedere all'interfaccia di autorizzazione dell'installatore. In questa interfaccia è possibile autorizzare l'account dell'installatore a collegare il caricabatterie EV e personalizzare le autorizzazioni e il tempo concesso all'account dell'installatore.





9.2 Impostazione del centro personale

- Click il pulsante di impostazione nell'angolo in alto a destra del Centro personale per accedere alla pagina di impostazione, dove è possibile reimpostare la password dell'account, cambiare la regione di registrazione dell'account, cambiare il tema del sistema dell'App, uscire dall'account, uscire dal login e così via.



10. Interrogazione delle informazioni sui guasti

- When Il caricatore EV ha un guasto, un allarme di guasto apparirà nell'interfaccia di controllo del caricatore EV; fare clic sul messaggio di guasto per accedere alla pagina dell'elenco dei guasti, fare clic sul guasto selezionato per visualizzare i dettagli del guasto e le misure di elaborazione.





Indirizzo: FOXESS CO., LTD. No. 939, Jinhai 3rd Road, Longwan District, Wenzhou, Zhejiang, Cina
Tel: +85(510)68092998(Generale) +86(510)68101679(Vendite)
Sito web: www.fox-ess.com