

Politica di Garanzia

i. Condizioni di garanzia

Fox fornisce la seguente garanzia limitatamente per la colonnina di ricarica (di seguito indicati come il/i Prodotto/i se non diversamente indicato) forniti da Fox. Fox a propria discrezione ha il diritto di rifiutare la sostituzione del dispositivo in caso di violazione dei termini e delle condizioni di garanzia. Questa condizione di garanzia Fox (di seguito denominata politica) è applicabile in tutti i paesi in cui il prodotto è venduto tramite partner Fox riconosciuti. Il/i Prodotto/i incluso/i sono:

SERIE A

Importante:

Si prega di notare che questa politica di garanzia copre i prodotti Fox come specificato nel presente documento. Questa garanzia è limitata alla sola gamma di caricabatterie Fox EV e non copre parti esterne o accessorie. Eventuali parti accessorie o dispositivi aggiuntivi forniti da Fox possono essere coperti da una polizza di garanzia separata.

Questa politica non deve essere considerata una garanzia della durata del prodotto né include alcuna capacità del prodotto. La presente Polizza è limitata ai soli soggetti indicati al punto 2.

ii. Parti contraenti

Questa politica è valevole solo all'acquirente originale del prodotto da Fox (acquirente), laddove l'acquirente è un distributore, rivenditore di caricabatterie per veicoli elettrici o un elettricista accreditato (installatore), che fornisce il prodotto ad una parte terza dove è installato il prodotto.

iii. Periodo di garanzia ed estensione della garanzia

La Polizza prevede la copertura della garanzia come di seguito indicato:

Garanzia standard

Il Prodotto elencato di seguito sarà esente da difetti di materiale e lavorazione per un periodo di ventiquattro (24) mesi dalla data di installazione, ma non oltre ventotto (28) mesi dalla data di fabbricazione del Prodotto (a seconda di quale primo): serie A

La registrazione del Prodotto (vedi sezione 7) deve essere completata tramite il sito web Fox entro la fine di dodici (12) mesi dalla data di produzione del Prodotto.

A seguito della sostituzione del prodotto, la garanzia non scaduta viene trasferita al prodotto sostitutivo, applicabile alla garanzia convenzionale.

iv. Idoneità alla richiesta di polizza

Le uniche persone idonee a richiedere la garanzia ai sensi del presente contratto sono l'installatore e il personale autorizzato Fox. Se la ditta installatrice e' fallita o se il sito è in

un'area remota, l'Utente Finale/Installatore a sua discrezione e spese può nominare un Installatore Locale per svolgere le funzioni dell'Installatore originario.

v. Responsabilità limitata

In caso di danni riconducibili alle cause sotto elencate, nessuna richiesta di garanzia sarà riconosciuta o accettata. I reclami relativi a difetti causati dai seguenti fattori non sono coperti dagli obblighi di garanzia di Fox-Ess:

- .danneggiamento a seguito di uso improprio, abuso, incidente, negligenza o mancata manutenzione del Prodotto;
- . danneggiamento a seguito di modifiche, alterazioni o operazioni non pre-autorizzate per iscritto da Fox-Ess;
- . danneggiamento per la mancata osservanza delle vigenti norme di sicurezza che regolano il corretto utilizzo del Prodotto;
- . Installazione o utilizzo non in stretta conformità con la Documentazione Fox-Ess, incluso, a titolo esemplificativo, la non garantita appropriata ventilazione per il Prodotto come descritto nella Documentazione Fox-Ess;
- . Aperto, modificato o disassemblato in qualsiasi modo senza il previo consenso scritto di Fox-Ess;
- . Utilizzo in combinazione con apparecchiature, articoli o materiali non consentiti dalla Documentazione o in violazione di codici e standard locali;
- . Danneggiamento da software, interfaccia, parti, forniture o altri prodotti non forniti da Fox-Ess;
- . Danneggiamento a causa di impropria preparazione del sito, manutenzione o installazione impropria;

- . danneggiamento dovuto a di sbalzi di tensione, fulmini, incendi, inondazioni, danni da parassiti, incidenti, azioni di terzi, esposizione diretta all'acqua di mare o altri eventi al di fuori del ragionevole controllo di Fox-Ess o non derivanti dal normale funzionamento condizioni;
- . danneggiamento durante la spedizione ,scarico o trasporto da o verso l'acquirente se l'acquirente organizza tale spedizione o trasporto;
- . danneggiamento a causa di: danni fisici, uso commerciale, ruggine, danni causati dall'acqua, usura domestica, uso di prese per auto non compatibili con il connettore del caricabatterie EV;
- . reti di comunicazione wireless cellulare disciplinati dai Termini e condizioni del piano di comunicazione Fox-Ess disponibili sul sito Web Fox-Ess;
- . Difetti estetici o superficiali, ammaccature, segni o graffi, che non pregiudicano il corretto funzionamento del Prodotto.
- . Mancato contatto con Fox-Ess per effettuare una diagnostica su un difetto in merito a questo Dispositivo di ricarica
- . Qualsiasi riparazione, alterazione o modifica del connettore o dell'adattatore Fox-Ess o di qualsiasi parte, l'installazione o l'uso di qualsiasi parte o accessorio, effettuata da una persona o una struttura non autorizzata o certificata a farlo;

Laddove il personale autorizzato Fox verifichi che il reclamo sia valido e che il Prodotto sia difettoso a causa di difetti di materiali e lavorazione, Fox a sua discrezione:

- effettuerà riparazione del prodotto in loco o un centro assistenza Fox designato;

- fornirà il Prodotto meglio compatibile a quello installato presente all'interno della sua attuale gamma di prodotti per la sostituzione del Prodotto difettoso o danneggiato.

Il/i Prodotto/i sostitutivo/i possono differire nelle specifiche e nelle dimensioni entro parametri ritenuti ragionevoli da Fox. Fox può sostituire le parti con parti ricondizionate.

ix. Esclusioni

Questa polizza non copre i componenti che inizialmente non sono stati venduti da Fox come parte del sistema. Ciò include anche i componenti del sistema forniti dall'utente finale o dall'installatore che possono essere dello stesso produttore e/o modello di quello fornito da Fox.

X. Registrazione

Si raccomanda che tutti i Prodotti siano registrati in modo che siano idonei ai termini della presente Politica. Le garanzie devono essere registrate entro trentasei (36) mesi dall'installazione, tuttavia si consiglia di registrarle entro e non oltre sei (6) settimane dall'avvenuta installazione e messa in servizio del Prodotto, ove possibile. Le informazioni richieste al momento della registrazione tramite il sito web Fox sono le seguenti:

1. Modello del prodotto
2. Numero di serie del prodotto
3. Data di installazione

4. Nome del cliente finale
5. Codice postale/di avviamento postale di installazione
6. Indirizzo completo del luogo di installazione
7. Nome della ditta installatrice

xi. Procedura di richiesta di garanzia

È dovere dell'Installatore contattare Fox in caso di guasto con le seguenti informazioni.

Nome dell'installatore:

Modello e seriale prodotto:

Codice errore:

Dettagli guasto:

Dettagli del contatto:

Fox potrebbe richiedere ulteriori dettagli a seconda delle condizioni di guasto. Fox eseguirà test sul prodotto e potrebbe richiedere all'installatore di allegare foto a scopo di verifica. L'Installatore è tenuto a presentare un Modulo RMA descrivendo le prove effettuate e tutte le informazioni aggiuntive richieste da Fox. Una volta ricevuto il modulo, viene emesso un numero di ticket che verrà utilizzato per tracciare lo stato di avanzamento della richiesta. Fox è obbligata ad approvare e spedire il Prodotto entro 3 giorni lavorativi, previa disponibilità del prodotto. Una volta completata la sostituzione, l'Installatore è obbligato ad organizzare la spedizione del prodotto difettoso a Fox entro un massimo di trenta (30) giorni dalla ricezione della sostituzione. In caso contrario, perderà l'ammissibilità al rimborso del servizio descritto nella sezione 5.

Se un Presunto Prodotto difettoso viene restituito a Fox ai sensi della presente Polizza, e viene ritenuto da Fox esente da difetti per la sostituzione ai sensi della presente Polizza, o a causa della responsabilità limitata come indicato nella sezione 6, Fox applicherà un forfait per la tariffa di ispezione per ciascun Prodotto e/o cercherà di recuperare l'intero costo del prodotto sostitutivo

Nota: qualsiasi sostituzione del prodotto deve essere approvata da Fox in tutti i casi. Qualsiasi sostituzione del Prodotto rilasciata senza il consenso di Fox invaliderà un reclamo associato.

xii. Ulteriori diritti per legge

Oltre alla garanzia fornita da Fox, l'utente finale/installatore ha diritti legali che non saranno limitati o sostituiti da questa garanzia. I prodotti forniti da Fox sono coperti da garanzie che non possono essere escluse dalle leggi sui consumatori nel paese/territorio in cui il prodotto è installato.

Informazioni di contatto

Foxes Co., Ltd

8, Xiqin Road, distretto di Xinwu, città di Wuxi, provincia di Jiangsu, Cina 214000

service@fox-ess.com

www.fox-ess.com

